



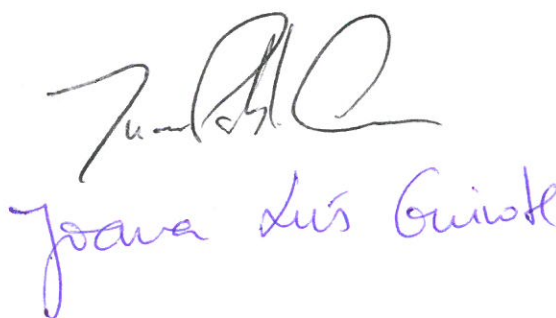
RELATÓRIO DE CONTAS

2024

DETALHES

Relatório de contas para o ano 2024.

Direção



Joana Luís Guinle

J

Índice

1.	Mensagem da direção	3
2.	Princípios que regem a nossa atuação	5
3.	Respostas sociais e valências	7
a.	Creche	7
b.	Pré-escolar	8
c.	Centro de Atividades e Tempos Livres	9
d.	Intervenção Precoce na Infância (IPI) e Centro Terapêutico (CT)	9
e.	Clinica Vitality	10
4.	Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação	12
5.	Atividades extra-curriculares	14
6.	Equipa interna	15
a.	Coordenação	15
b.	Avaliação de desempenho	16
c.	Inqueritos de satisfação interno	17
d.	Mecanismos de autonomia de decisão	18
7.	Candidaturas	19
8.	Parcerias	20
9.	Intervenções	23
10.	Eventos e voluntariado	24
11.	Ações insititucionais	25
12.	Relatórios financeiros	26
a.	Gastos	26
b.	Rendimentos	27
13.	Conclusão	32
14.	Anexos	33

[Handwritten signature]

1. Mensagem da direção

Caros Sócios, Colaboradores, Parceiros e Utentes,

Ao terminarmos o ano de 2024, gostaríamos de partilhar convosco uma reflexão detalhada sobre os desafios, avanços e expetativas futuras na instituição Amigos dos Pequenininhos.

Este ano ficou especialmente marcado pelas eleições legislativas em Portugal, resultando numa maioria relativa e numa mudança de governo. Esta situação trouxe alguma incerteza relativamente às políticas sociais, particularmente em medidas essenciais como o pré-escolar gratuito, cuja continuidade e concretização permanecem ainda incertas, deixando-nos atentos e apreensivos quanto ao futuro imediato.

Num cenário de desafios acrescidos, é com grande satisfação que anunciamos o início efetivo das obras do Projeto Utopia – Saúde Mental, nomeadamente as Residências de Apoio Máximo que ficarão localizadas no Instituto Piaget em Silves. Este projeto representa um avanço decisivo na resposta às necessidades de saúde mental da nossa comunidade, refletindo o nosso compromisso com uma prestação de cuidados especializada, inovadora e de elevada qualidade.

Outro aspeto fundamental foi a aprovação da nossa candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), que permitirá renovar e ampliar significativamente as instalações da nossa creche. Esta intervenção não só aumentará a capacidade de acolhimento das nossas crianças, como também melhorará significativamente as condições em que desenvolvemos o nosso trabalho diário, reforçando o compromisso de oferecer serviços educativos e de acolhimento com excelência. Destacamos ainda o arranque da execução do Fundo Ambiental, uma oportunidade que aproveitaremos para implementar importantes medidas de eficiência energética e redução do consumo de água nas nossas instalações. Esta iniciativa reforça a nossa preocupação com a sustentabilidade ambiental e com a educação das nossas crianças para uma maior responsabilidade ecológica, assim como maior segurança na utilização diária da nossa piscina.

A importância das parcerias nunca foi tão evidente como neste ano. A colaboração estreita com a Câmara Municipal de Silves, a Junta de Freguesia de Silves, os municípios de Lagoa, Portimão e Monchique, assim como o reforço com novos parceiros, revelou-se fundamental para a nossa capacidade de adaptação e resposta às adversidades. Estas alianças permitiram-nos expandir os nossos serviços e impactar positivamente mais membros da nossa comunidade.

Este ano marcou também o final do primeiro mandato desta direção. Sendo completamente impossível enumerar todas as iniciativas, projetos e obras realizadas, queremos destacar especialmente a equipa, que desde o primeiro até ao último dia demonstrou enorme empenho e participação, desde a idealização até à execução dos projetos, estando profundamente



envolvida em todos os momentos.

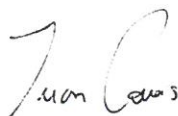
Entre os muitos projetos realizados, destacamos:

- Jardim Sensorial Inclusivo
- PRR – Ampliação de 2 salas da creche
- Aumento significativo da ocupação da escola, atingindo a capacidade máxima em todas as valências
- Implementação do Dia do Colaborador
- Reforço das parcerias institucionais
- Eventos realizados tanto dentro como fora da instituição
- Aumento do número de sócios efetivos da instituição
- Criação do Centro Terapêutico dos Amigos dos Pequenin@s
- Diversas obras de beneficiação e remodelação da instituição
- Instalação de novos equipamentos (central de incêndios, computadores, telemóveis, tablets, ar condicionado, entre muitos outros)

Estes são apenas alguns exemplos dos múltiplos projetos concretizados por esta magnífica equipa, que ficará certamente na história da instituição pela sua dedicação, coragem e inovação.

Queremos deixar um agradecimento especial aos pais e familiares pela confiança que depositam diariamente na nossa instituição, entregando-nos aquilo que têm de mais valioso: as suas crianças. Um profundo reconhecimento vai também para todas as nossas equipas, cuja dedicação, empenho e profissionalismo são fundamentais para mantermos a qualidade e excelência dos serviços que prestamos.

Por fim, reforçamos que as crianças são, e continuarão a ser, a principal motivação e prioridade dos Amigos dos Pequenin@s. Investir nas crianças significa construir um futuro melhor para todos. Com esperança, determinação e confiança, avançamos para 2025 com a certeza de continuar a fazer a diferença na vida das crianças e das famílias que servimos. Com apreço e esperança,



Juan Correia

Presidente da direção



2. Princípios que regem a nossa atuação

A atuação da atual direção dos Amigos dos Pequeninos é norteada por três princípios fundamentais: **QUALIDADE, COMUNICAÇÃO e INCLUSÃO**, que garantem a excelência e a relevância de seu trabalho junto à comunidade. A seguir, detalharemos a importância de cada um desses princípios em diferentes áreas de atuação: creche, pré-escolar, CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres), IPI (Intervenção Precoce na Infância), CT (Centro Terapêutico) e clínica Vitality.

Qualidade

A qualidade é um pilar essencial em todas as áreas de atuação, assegurando que cada criança receba cuidados e educação de alto padrão. Na creche, a qualidade implica em ambientes seguros, estimulantes e adaptados às necessidades das crianças pequenas, onde o desenvolvimento é acompanhado de perto por profissionais qualificados. No pré-escolar, a qualidade está na oferta de uma educação inicial rica e diversificada, preparando as crianças para a escolaridade obrigatória através de atividades lúdicas e educativas que promovem o seu desenvolvimento cognitivo, emocional e social. Nos programas de CATL, a qualidade se traduz na oferta de atividades extracurriculares enriquecedoras que complementam a educação formal e promovem habilidades sociais, culturais e de lazer. Por fim, na IPI e CT, a qualidade é garantida através de intervenções precoces e personalizadas para crianças com necessidades especiais, assegurando que estas tenham as melhores oportunidades de desenvolvimento.

Comunicação

A comunicação é fundamental para criar uma ponte sólida entre a instituição, as crianças e suas famílias. Na creche e no pré-escolar, uma comunicação eficaz garante que pais e responsáveis estejam sempre informados e envolvidos no desenvolvimento e no dia a dia de seus filhos, criando uma parceria forte em prol do bem-estar e aprendizagem das crianças. No CATL, a comunicação facilita o alinhamento das atividades com os interesses e necessidades das crianças e suas famílias, além de promover a inclusão e o sentido de comunidade. Na IPI, a comunicação é crucial para o sucesso das intervenções, assegurando que todas as partes (família, terapeutas, educadores) trabalhem juntas de forma coordenada para apoiar a criança.

Inclusão

A inclusão é um valor central para a "Amigos dos Pequeninos", refletindo o compromisso com uma sociedade mais justa e equitativa. Na creche e no pré-escolar, a inclusão se manifesta na criação de ambientes acolhedores e adaptáveis a todas as crianças, independentemente de suas condições físicas, sociais ou culturais. Nos programas de CATL, a inclusão promove o respeito pela diversidade e a participação de todos em atividades que valorizam as

diferenças. Na IPI, a inclusão é a base para garantir que crianças com necessidades especiais recebam o suporte adequado para integrar-se plenamente na comunidade e desenvolver-se ao máximo de seu potencial.

Esses três princípios — qualidade, comunicação e inclusão — são interdependentes e fundamentais para que a IPSS Amigos dos Pequeninos realize sua missão de apoiar o desenvolvimento integral das crianças e fortalecer as famílias e a comunidade. Juntos, eles garantem que a instituição seja um espaço de aprendizagem, crescimento e acolhimento para todos.

3. Respostas sociais e valências

Segue-se um resumo dos resultados quantitativos das respostas sociais, no ano de 2024, que comporta de Janeiro a Agosto o ano letivo 2023-2024 e de Setembro a Dezembro o ano letivo 2024-2025.

a. Creche

Para efetuar uma análise sobre o período letivo para a creche, observamos os seguintes fatores: capacidade, número de utentes, educadores e auxiliares, em dois períodos distintos do ano - de Janeiro a Agosto e de Setembro a Dezembro.

Janeiro a Agosto:

- A capacidade da creche e o número de utentes são iguais, totalizando 121 (88 no período anterior), o que sugere uma taxa de ocupação de 100% e um crescimento de 37,5%.
- O número de educadores foi de 7 (5 no ano anterior), enquanto que o de auxiliares foi de 14 (12 no ano anterior), acima dos rácios impostos pela segurança social.

Setembro a Dezembro:

- Neste período, a capacidade e o número de utentes mantiveram-se nos 121 (107 no período anterior), mantendo a taxa de ocupação de 100%. O número de educadores e educadores manteve-se o mesmo.

Análise Sintética:

- O aumento da capacidade em relação ao ano anterior deve-se ao projeto PRR de alargamento da creche.
- A proporção de utentes por educador e por auxiliar mantém-se relativamente constante, indicando que a creche procurou manter um padrão de atenção individualizada.

Fatores	Período letivo	
	Janeiro a Agosto	Setembro a Dezembro
Capacidade	121	121
Número de utentes	121	121
Educadores	7	7
Auxiliares	14	14

É importante ressaltar que estas análises são quantitativas e não refletem fatores qualitativos como a eficiência do pessoal ou a satisfação dos utentes, que também são fundamentais para avaliar a performance da creche e que estão contempladas nos inquéritos de satisfação que podem ser vistos nos anexos.

b. Pré-escolar

A análise do período letivo para o pré-escolar é centrada em quatro fatores principais: capacidade, número de utentes, educadores e auxiliares. Os dados mostram estabilidade no número de educadores e auxiliares, enquanto que a capacidade se mantém constante ao longo do ano. Há, no entanto, uma ligeira variação no número de utentes entre os dois períodos indicados.

Janeiro a Agosto:

- A capacidade do pré-escolar é de 136 lugares, mas estão ocupados 134, resultando numa taxa de ocupação de aproximadamente 98,5%.
- Com 6 educadores e 10 auxiliares estamos de acordo com os rácios definidos pela tutela.

Setembro a Dezembro:

- A capacidade mantém-se em 136, semelhante ao período anterior.
- O número de utentes manteve-se 134, o que reflete a taxa de ocupação de aproximadamente 98,5%.
- O número de educadores e auxiliares permanece inalterado em relação ao período anterior, mantendo a mesma proporção de pessoal para utentes.

Análise Sintética:

- O pré-escolar opera próximo à sua capacidade máxima durante todo o ano, o que pode indicar uma boa gestão de recursos e uma procura estável pelos serviços prestados.
- A estabilidade no número de educadores e auxiliares sugere que a instituição possui um quadro de pessoal estabelecido e capaz de atender às necessidades dos utentes, mesmo com um ligeiro aumento no segundo semestre do ano.
- A proporção entre utentes e pessoal não sofre alterações significativas entre os dois períodos, o que pode ser um indicador de consistência na qualidade do atendimento e na oferta educativa.

Período letivo		
Fatores	Janeiro a Agosto	Setembro a Dezembro
Capacidade	136	136
Número de utentes	134	134
Educadores	6	6
Auxiliares	10	10

É importante ressaltar que estas análises são quantitativas e não refletem fatores qualitativos como a eficiência do pessoal ou a satisfação dos utentes, que também são fundamentais para

avaliar a performance da creche e que estão contempladas nos inquéritos de satisfação que podem ser vistos nos anexos.

c. Centro de Atividades e Tempos Livres

Na análise do Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) para o período letivo, observa-se a capacidade, o número de utentes, o número de animadores e o número de auxiliares em dois intervalos distintos: de Janeiro a Agosto e de Setembro a Dezembro.

Janeiro a Dezembro:

- A capacidade total do CATL é de 100 lugares, estando preenchidos 94, o que indica uma taxa de ocupação de 94%.
- Existem 5 animadores e 5 auxiliares o que corresponde aos rácios estabelecidos pela tutela.

Análise Sintética:

- O CATL opera próximo da capacidade máxima nos dois períodos.
- As proporções de utentes por animador e por auxiliar indicam que existe uma consistência no atendimento individualizado, sendo esta uma característica positiva que deve ser mantida para assegurar o bem-estar e o desenvolvimento adequado das crianças atendidas.

Fatores	Período letivo	
	Janeiro a Agosto	Setembro a Dezembro
Capacidade	100	100
Número de utentes	94	94
Animadores	5	5
Auxiliares	5	5

d. Intervenção Precoce na Infância (IPI) e Centro Terapêutico (CT)

A análise da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e do Centro Terapêutico (CT) para o ano de 2024 foca-se no número de terapeutas, no número de utentes e no número de sessões terapêuticas realizadas no CT.

Intervenção Precoce na Infância (IPI):

- Conta com 8 terapeutas para atender um total de 74 utentes. Isso sugere que cada terapeuta é responsável por aproximadamente 9,25 utentes.
- O número de utentes por terapeuta é um indicador importante da capacidade de oferecer um serviço personalizado e atento às necessidades individuais de cada criança.



Centro Terapêutico (CT):

- Dispõe de 10 técnicos (terapia da fala, ocupacional, fisioterapia, apoio social e psicologia).
- Foram realizadas perto de 2000 sessões (550 sessões no ano anterior) de terapia durante o ano. Isto indica um crescimento de 263% em relação ao ano anterior.

Análise Sintética:

- No IPI, a proporção entre o número de terapeutas e utentes sugere um ambiente favorável para uma intervenção eficaz e especializada, fundamental para o desenvolvimento infantil nesta fase crítica.
- O CT continua a crescer de forma muito acentuada, em resposta à crescente procura no mercado.
- É importante considerar que a quantidade de sessões no CT pode variar conforme o plano terapêutico individualizado de cada utente, logo, algumas crianças podem ter necessitado de mais sessões do que outras, dependendo das suas necessidades específicas.

Fatores	Ano 2024
Nº de terapeutas IPI	8
Nº de terapeutas CT	10
Nº de utentes IPI	74
Nº de sessões CT	2000

e. Clínica Vitality

A Clínica Vitality iniciou as suas operações em agosto de 2024, oferecendo serviços nas especialidades de:

- Pedopsiquiatria
- Medicina Geral e Familiar

O espaço ficou localizado nos Amigos dos Pequenin@s e em Porches (Lagoa). A clínica em Porches (Lagoa) foi criada com o objetivo de suprir uma lacuna existente na comunidade em relação à Pedopsiquiatria, bem como reforçar a disponibilidade de médicos na especialidade de Medicina Geral e Familiar. Além disso, o espaço oferece suporte terapêutico aos utentes de Lagoa, seja na IPI ou no CT, abrangendo serviços de terapia da fala, psicologia e análises clínicas.

A infraestrutura da clínica foi renovada com o apoio do Município de Lagoa, contando agora com:

- 1 sala destinada a atos médicos e terapias;

- 1 posto de colheitas para análises clínicas.

Desempenho por Especialidade

Pedopsiquiatria

- Foram realizadas 52 consultas ao longo do ano de 2024.
- A especialidade encerrou o ano com uma lista de espera, indicando uma elevada procura.
- Para 2025, espera-se um aumento no número de horas disponíveis.
- O volume de faltas registadas foi inferior a 5%.

Medicina Geral e Familiar

- Foram realizadas 6 consultas ao longo de 2024.

Respostas Terapêuticas

- Foram realizadas dezenas de consultas de psicologia e terapia da fala no espaço, tanto no âmbito da IPI quanto no CT.
- O total de horas de utilização para essas atividades ultrapassou 100 horas no decorrer de 2024.

Análise Sintética

- A criação da Clínica Vitality proporcionou ao Algarve uma resposta necessária na área da Pedopsiquiatria.
- O espaço tornou-se fundamental para oferecer à comunidade de Lagoa, em especial em Porches, um serviço de qualidade e proximidade.
- A procura por estes serviços vem crescendo continuamente, demonstrando a relevância da clínica para a região.

Considerações Finais

A Clínica Vitality cumpriu o seu papel em 2024 ao ampliar o acesso à saúde na região, especialmente no que se refere à Pedopsiquiatria. A crescente procura por consultas e atendimentos terapêuticos reforça a necessidade de expansão dos serviços oferecidos. Para 2025, pretende-se aumentar a capacidade de atendimento, garantindo um suporte ainda mais eficaz à comunidade local.



4. Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

Em termos de inqueritos de satisfação seguem-se os resultados do ano 2023-2024 por comparação com os anos anteriores.

Os resultados dos inquéritos de satisfação por sala podem ser analisados nos anexos.

Ano letivo	2021-22	2022-23	2023-24	Desvio %
Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	3.49	4.16	3.91	-6.01
Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	3.52	3.90	3.97	1.79
Como avalia a limpeza no geral da instituição?	4.02	4.31	4.37	1.39
Como avalia a arrumação da sala?	3.92	4.36	4.47	2.52
Como avalia as refeições servidas aos educandos?	3.75	3.97	4.17	5.04
Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	3.51	4.37	4.24	-2.97
Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?	3.95	4.05	4.19	3.46

Pela análise das Variações por Indicador (2023-24 vs. 2022-23) observa-se o seguinte:

- Qualidade dos equipamentos nos parques exteriores (-6.01%) - Queda significativa. Ocorreram diversas situações nos parques, em termos de acidentes com as crianças, que diminuíram a perceção da qualidade.
- Equipamentos e materiais nas salas (+1.79%) - Pequeno aumento. Indica que houve alguma melhoria na perceção da qualidade dos materiais disponíveis.
- Limpeza no geral da instituição (+1.39%) - Melhoria leve. Sugere um esforço contínuo para manter os padrões de higiene.
- Arrumação da sala (+2.52%) - Aumento considerável. Pode indicar uma melhor perceção da organização dos espaços dentro das salas.
- Refeições servidas aos educandos (+5.04%) - Aumento expressivo. Foram efetuadas diversas alterações nas ementas de acordo com o solicitado pelos encarregados de educação.
- Acolhimento na entrada (-2.97%) - Pequena queda. Pode indicar desafios no processo de receção, como aumento do fluxo de alunos ou mudanças no atendimento.
- Atendimento e apoio da secretaria (+3.46%) - Melhora perceptível. Indica que os serviços administrativos tiveram uma melhoria na satisfação dos responsáveis.

Em termos comparativos os resultados são os seguintes

Ano letivo	Média das Avaliações
2021-22	3.74
2022-23	4.16
2023-24	4.19
Desvio %	0.72

Os resultados indicam um incremento global na satisfação de 0,72% em relação ao ano anterior.



5. Atividades extra-curriculares

A IPSS Amigos dos Pequeninos está comprometida em enriquecer o desenvolvimento das crianças através de uma diversificada oferta de atividades extracurriculares, que complementam a educação formal e respondem às suas necessidades e interesses. Estas atividades são concebidas para promover não apenas habilidades específicas, mas também o bem-estar geral, a socialização e a expressão criativa das crianças. A seguir, descrevemos cada uma dessas iniciativas, que foram apostas importantes no ano de 2024:

- Karaté - O karaté é introduzido como uma prática que vai além do aspecto físico, promovendo disciplina, respeito, concentração e a melhoria da autoestima. As crianças aprendem não só técnicas de defesa pessoal, mas também valores essenciais para o seu desenvolvimento social e pessoal;
- Capoeira- A capoeira combina dança, música e acrobacias, oferecendo uma experiência cultural rica que estimula a coordenação motora, o ritmo e a expressão corporal. Além disso, as crianças têm a oportunidade de aprender sobre a história e as tradições brasileiras, promovendo o respeito pela diversidade cultural;
- Falar a Brincar - "Falar a Brincar" é um programa que trabalha a consciência fonética com a ajuda de terapeutas da fala. Através de jogos e atividades lúdicas, as crianças desenvolvem a articulação, a fluência e a expressão verbal, contribuindo para uma comunicação eficaz e para a superação de possíveis dificuldades de linguagem;
- Inglês - Aprender uma segunda língua desde cedo traz inúmeros benefícios cognitivos e culturais. As aulas de inglês são desenhadas para serem divertidas e interativas, utilizando músicas, histórias e jogos para naturalmente absorver a língua, preparando as crianças para um mundo globalizado. Esta resposta é para todos os utentes do CATL;
- Apoio ao Estudo - Especificamente para crianças do CATL, o apoio ao estudo visa auxiliar nos trabalhos de casa e reforçar aprendizagens essenciais. Este acompanhamento personalizado ajuda a desenvolver métodos de estudo eficazes, promovendo a autonomia e a responsabilidade académica;
- Yoga - Yoga para crianças em idade pré-escolar pode ser uma atividade incrivelmente benéfica, ajudando-as a desenvolver habilidades motoras, consciência corporal, e até mesmo habilidades sociais e emocionais.
- Desenvolvimento em movimento – Esta atividade tem como objetivo proporcionar às crianças da creche e do pré-escolar momentos de brincadeira em movimento, que não só estimulam o seu desenvolvimento motor, como também favorecem a aquisição de competências essenciais para as atividades do dia a dia. Cada dinâmica é cuidadosamente planeada de acordo com as metas de desenvolvimento adequadas a cada faixa etária, garantindo um equilíbrio entre diversão e aprendizagem, promovendo a autonomia e a coordenação motora de forma lúdica e natural..

Acreditamos que investir nessas atividades extracurriculares significa proporcionar às crianças um ambiente rico e estimulante, onde podem explorar diferentes interesses e habilidades, promovendo um desenvolvimento integral e harmonioso.

Resumo da atividades extracurriculares

Atividade	Número de Participantes
Desenvolvimento em Movimento	36
Falar a Brincar	59
Karatê	24
Yoga	27
Capoeira	61

6. Equipa interna

a. Coordenação

A coordenação dentro da instituição desempenha um papel essencial na gestão eficiente das equipas e na concretização dos objetivos organizacionais.

O coordenador, nomeado anualmente pela direção, assume a responsabilidade de liderar e orientar as equipas, assegurando a distribuição adequada de tarefas, a definição de metas e o acompanhamento do desempenho.

As equipas abrangem várias áreas, incluindo Creche, Pré-escolar, CATL, IPI e CT, Cozinha, Serviços Gerais e Administração. As funções do coordenador incluem o planeamento estratégico das atividades, a definição e aprovação de custos, bem como a comunicação eficaz entre os diferentes níveis hierárquicos. Para além disso, deve garantir a participação ativa de todos os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e alinhado com os padrões da instituição.

Para além da gestão operacional, o coordenador desempenha um papel fundamental na administração dos recursos humanos, sendo responsável pela validação e gestão de ausências, organização de horários e decisão sobre férias e compensações.

Assume também a mediação na resolução de conflitos, promovendo reuniões regulares com as equipas e encarregados de educação, e reportando situações mais complexas à direção.

O desenvolvimento da equipa é outra das suas responsabilidades, passando pela identificação de necessidades de formação e pela monitorização do desempenho dos



colaboradores através de avaliações periódicas.

Para desempenhar eficazmente esta função, o coordenador deve possuir competências de liderança, comunicação clara, organização e adaptabilidade, garantindo a eficiência dos processos e a motivação da equipa.

Foram nomeados, para o ano letivo 2024-2025, vários coordenadores de acordo com os criterios acima definidos.

b. Avaliação de desempenho

O processo de avaliação de desempenho é realizado de forma contínua ao longo do ano letivo, com o objetivo de medir e reconhecer a excelência dos colaboradores em suas funções. A avaliação é conduzida de maneira individual e confidencial, utilizando registros objetivos e observações diretas para garantir imparcialidade.

Os critérios analisados incluem assiduidade, cumprimento de horários e disponibilidade, relacionamento interpessoal com colegas e outras equipes, interação com a comunidade e responsáveis, além do cuidado com a organização e manutenção dos espaços e equipamentos. Cada critério é pontuado de **0 a 2 pontos**, totalizando um máximo possível de **12 pontos** por colaborador. A média geral dos colaboradores foi de **10,16 pontos**. Abaixo, segue a tabela com os critérios avaliados e suas respectivas médias:

Critério Avaliado	Pontuação Média
Assiduidade	1,56
Cumprimento de horário e disponibilidade	1,70
Apoio e relacionamento com colegas diretos	1,67
Apoio e relacionamento com outras equipes	1,70
Relação com a comunidade e responsáveis	1,72
Organização e manutenção dos espaços e equipamentos	1,81

A classificação final foi homologada pela direção para assegurar justiça e transparência, permitindo que os colaboradores apresentassem questionamentos para eventual revisão, garantindo credibilidade ao processo.

Handwritten signature

c. Inqueritos de satisfação interno

O inquérito de satisfação foi elaborado para avaliar a perceção dos funcionários relativamente a diversos aspetos do ambiente de trabalho e da gestão da instituição no ano letivo.

As perguntas cobrem temas como o relacionamento interpessoal, condições de trabalho, apoio da direção e incentivos oferecidos. Os funcionários responderam com uma classificação de 1 (Péssimo) a 5 (Excelente), permitindo medir o nível de satisfação em cada área.

Abaixo estão as pontuações médias para cada critério avaliado:

médias:

Critério Avaliado	Pontuação Média (0-5)
Relacionamento com colegas da mesma equipa	4.68
Relacionamento com colegas de outras equipas	4.14
Relacionamento com a Direção	4.20
Qualidade do Equipamento/Material do posto de trabalho	3.43
Condições das instalações da instituição	3.63
Avaliação do Dia do Funcionário	4.02
Sensação de ser ouvido quando necessário	4.22
Esforço da Direção para garantir o bom funcionamento da instituição	4.25

Os resultados indicam uma satisfação globalmente positiva dos funcionários, com as melhores classificações atribuídas ao relacionamento entre colegas da mesma equipa (4.68) e à perceção do esforço da direção para manter o bom funcionamento da instituição (4.25). Por outro lado, os aspetos que receberam menor avaliação foram a qualidade dos equipamentos e materiais utilizados no posto de trabalho (3.43) e as condições das instalações (3.63), sugerindo áreas para melhoria.

De um modo geral, os funcionários sentem-se ouvidos pela instituição e satisfeitos com o ambiente de trabalho, mas há oportunidades para melhorar as infraestruturas e os recursos disponibilizados para a realização das suas funções.

2

d. Mecanismos de autonomia de decisão

Foram implementadas práticas de autonomia na decisão de compra para as equipas, com o objetivo de proporcionar maior independência na gestão de recursos, ao mesmo tempo que se reforçam os mecanismos de controlo de custos.

Esta iniciativa visa otimizar os processos internos, permitindo que cada equipa tenha maior flexibilidade na escolha de materiais e equipamentos necessários para o seu funcionamento, dentro de um enquadramento financeiro previamente estabelecido. A descentralização das decisões de compra permite uma resposta mais ágil e ajustada às necessidades específicas de cada setor, garantindo que os recursos são aplicados de forma eficiente e estratégica.

Para viabilizar este processo, foi implementada a ferramenta Mobile Enterprise, integrada com o software CEGID, que possibilita a gestão e monitorização das compras de forma digital e centralizada.

Além disso, foram atribuídos plafonds específicos a cada equipa, com a obrigatoriedade de aprovação da responsável de compras para aquisições relacionadas com material didático e pedagógico.

Esta medida permitiu que as salas pudessem planear e decidir autonomamente as suas atividades, assegurando que dispõem dos recursos necessários sem burocracia excessiva. Como resultado, a instituição conseguiu equilibrar a autonomia operacional das equipas com um controlo rigoroso dos custos, promovendo uma gestão mais eficiente e transparente dos recursos disponíveis.

7. Candidaturas

Em 2024 foi empreendido um esforço significativo para expandir e melhorar as atividades e infraestruturas da instituição, na constante procura de proporcionar serviços de maior qualidade e abrangência à comunidade. Para alcançar estes objetivos, a IPSS recorreu a candidaturas e apoios de diversos programas e fundações, cada um com seus critérios específicos e áreas de foco. São exemplo disso:

- **BPI Capacitar** – Em 2024 Os Amigos dos Pequenininos candidataram-se ao programa BPI Capacitar com projetos focados na inclusão social e no apoio a pessoas com deficiência, nomeadamente a criação de piscina terapêutica no futuro CACI. Este projeto foi aprovado com uma dotação de 47 mil euros.
- **Montepio – Frota Solidária** - Pelo programa Frota Solidária do Montepio, concorreu-se à doação de veículos para facilitar o transporte de pessoas com mobilidade reduzida ou para a realização de serviços comunitários essenciais, tais como a intervenção terapêutica.
- **PRR** – Foi submetida uma candidatura para o alargamento e remodelação da creche, a qual foi aprovada com sucesso, resultando na atribuição de uma dotação financeira no montante aproximado de 300 mil euros para a execução da intervenção.

Cada uma destas candidaturas e apoios representa um passo estratégico dos Amigos dos Pequenininos no sentido de ampliar e diversificar suas respostas sociais, garantindo a sustentabilidade das suas ações e o impacto positivo na comunidade que atende.

Resumo

Entidade	Tipo de entidade	Candidatura	Apoio solicitado	Apoio concedido
BPI Capacitar	Privado	Caravana Terapêutica	47.000€	47.000€
Montepio – Frota Solidária	Privado	Aquisição de carrinha	~25.000€	0€
PRR - Creche	Público	Ampliação e renovação da creche	~300.000€	300.000€



8. Parcerias

O ano de 2024 teve o reforço das relações de parceria com as entidades com quem a instituição tem mantido relações ao longo dos últimos anos. De entre as várias parcerias institucionais destacamos as seguintes:

Banco Alimentar

O Banco Alimentar é uma organização sem fins lucrativos que luta contra o desperdício alimentar e a fome, recolhendo alimentos e distribuindo-os por quem mais precisa. Trabalha em parceria com diversas instituições para assegurar que os alimentos cheguem a famílias em situação de vulnerabilidade. A parceria consiste na entrega de cartão e papelão, que depois é valorizado e devolvido em alimentos para a instituição. O valor estimado desta parceria foi de 12.000€ em 2023, em alimentos doados.

Município de Silves

A relação com o parceiro Município de Silves é crucial para a nossa organização. A parceria materializa-se em diversos formatos, quer do ponto de vista formal, através do PAIIS, protocolo que enquadra um apoio financeiro para as atividades da instituição, quer do protocolo específico para a Intervenção Precoce na Infância, resposta social que é dada, entre outros, no município de Silves e também apoios pontuais, como foram para o evento Algarve Social Summit, através da cedência da tenda, som e apoio logístico, como também em situações específicas como são roturas de canos e outras pequenas intervenções.

Município de Portimão

A parceria com o município de Portimão assenta no apoio para as deslocações das terapeutas para prestar terapias ao abrigo da IPI no município.

Município de Monchique

A relação com o município de Monchique assenta no apoio de atividades pontuais, como sejam a visita de utentes ao município.

Associação Vicentina

Foi realizado um protocolo de colaboração com a ida de 1 terapeuta da fala, 1 vez por semana a Monchique para dar terapias.

Município de Lagoa

Foi reforçada a parceria com o Município de Lagoa, que permitiu não só assegurar o apoio terapêutico através da IPI, como também a criação do espaço Vitality em Porches para apoio clínico e terapêutico.

Silves FC



Silves Futebol Clube é um clube desportivo da cidade de Silves, conhecido principalmente pela sua equipe de futebol. Representa a cidade em competições regionais e nacionais, promovendo o desporto e a união comunitária. A parceria com este clube assenta na cedência de espaços para o Carnaval e para atividades no programa de férias. A instituição, pelo seu lado, serve almoços, por um preço simbólico, para utentes do programa de férias.

Bombeiros Voluntários de Silves

Esta corporação de bombeiros voluntários desempenha um papel crucial na proteção da comunidade local, respondendo a emergências, incêndios e prestando assistência em situações de risco. Os bombeiros apoiam a instituição em diversas atividades como simulacros e acompanhamento em eventos.

Instituto Piaget de Silves

O Instituto Piaget de Silves é uma instituição de ensino superior, parte da rede de institutos Piaget, focada na formação académica em diversas áreas, contribuindo para o desenvolvimento educacional da região. A parceria com o Piaget é multifacetada porque enquadra a realização de estágios curriculares na instituição, por parte de alunos, como também o protocolo de cedência de espaços para o desenvolvimento de novas valências para a instituição.

Junta de Freguesia de Silves

A Junta de Freguesia de Silves é o órgão de governo local responsável pela administração da freguesia de Silves, oferecendo serviços e apoio à comunidade local. A parceria com a junta é fundamental para a realização de diversas atividades, como o programa de férias AL-FÉRIAS (iniciativa suportada pela Junta), os diversos eventos em que a instituição participa e apoio em atividades pontuais de natureza diversa.

Centro Popular de Lagoa

O Centro Popular de Lagoa é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) sem fins lucrativos, sediada na Rua do Infantário, 8400-416 Lagoa, Algarve. Fundada por iniciativa de particulares, a instituição tem como objetivo principal expressar de forma organizada o dever moral de solidariedade e justiça entre os indivíduos.

O Centro oferece diversas respostas sociais, incluindo:

- Creche: Capacidade para 120 crianças, com 106 utentes registados.
- Estabelecimento de Educação Pré-escolar: Capacidade para 200 crianças, com 170 utentes.
- Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL): Capacidade para 90 crianças, com



70 utentes.

- Serviço de Apoio Domiciliário para Idosos: Capacidade para 25 utentes, com 24 registados.
- Centro de Dia: Capacidade para 80 utentes, com 29 registados.
- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (Lar de Idosos e Residência): Capacidade para 77 utentes, com ocupação total.

A parceria entre o Centro Popular de Lagoa e a instituição Amigos dos Pequenin@s tem como objetivo ampliar o acesso a terapias especializadas para crianças e idosos, promovendo bem-estar, inclusão e qualidade de vida. Através desta colaboração, são oferecidos atendimentos terapêuticos tanto na creche quanto no lar de idosos, garantindo um acompanhamento contínuo e adaptado às necessidades de cada faixa etária.

Lions clube de Silves e Leo Clube de Silves

O Lions Clube de Silves é uma organização de carácter humanitário que desenvolve ações solidárias e projetos comunitários, com especial enfoque no apoio social, na educação e na saúde. Complementarmente, o Leo Clube de Silves é a vertente juvenil do Lions Clube, reunindo jovens voluntários comprometidos com iniciativas de impacto social e desenvolvimento comunitário.

Associação de Municípios do Algarve (AMAL)

A AMAL atua como entidade representativa dos municípios da região, promovendo a cooperação intermunicipal e a implementação de projetos que visam o desenvolvimento sustentável do território.

Orquestra do Algarve

A orquestra do Algarve é uma instituição cultural de referência, dedicada à promoção da música clássica e ao enriquecimento cultural da região, realizando concertos e atividades educativas que contribuem para a democratização do acesso à cultura.

Além destas parcerias chave, existem diversos parceiros que contribuem regular ou pontualmente para a realização de atividades da instituição ou através de donativos:

- Banda filarmónica de Silves (Carnaval);
- GNR - Destacamento Territorial De Silves;
- Diversos Tribunais;
- Continente Bom Dia de São Bartolomeu de Messines;

f

[Handwritten signature]

9. Intervenções

As intervenções realizadas na IPSS Amigos dos Pequeninhos focaram-se em melhorias as infraestruturas e eficiência energética, proporcionando um ambiente mais confortável e sustentável para os utentes e equipas. Segue-se uma descrição de cada intervenção:

1. Renovação do WC (3 anos)

- O WC dos 3 anos foi renovado para se tornar mais confortável e oferecer melhores condições de higiene e acessibilidade.
- A renovação incluiu a substituição dos sanitários, azulejos e pavimento.

Objetivo: garantir um espaço mais adequado e funcional para as crianças.

2. Lavandaria e novas Salas CATL

- A antiga lavandaria foi transformada em duas novas salas para o CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres), proporcionando mais espaço para atividades lúdicas e educativas.
- Foi criada uma nova lavandaria atrás do refeitório, garantindo maior eficiência e organização no tratamento da roupa.

Impacto: otimização dos espaços existentes e melhoria da logística do centro.

3. Renovação do Espaço da Secretaria

- Foram criadas divisórias na secretaria para aumentar a privacidade e o conforto no ambiente de trabalho.
- Instalação de mobiliário ergonómico e novos sistemas de arquivo para melhorar a organização.

Objetivo: proporcionar um espaço mais funcional e eficiente para os colaboradores.

4. Instalação de Novos Ares Condicionados

- Instalação de novos equipamentos de climatização no CATL, na secretaria e na creche.
- Escolha de aparelhos mais eficientes e sustentáveis para garantir um ambiente confortável durante todo o ano.

Impacto: melhoria da qualidade do ar, redução do consumo energético e aumento do conforto para crianças, funcionários e visitantes.

Cada uma destas intervenções mostra um compromisso com a melhoria contínua das instalações, oferecendo um ambiente seguro, confortável e estimulante para as crianças, ao mesmo tempo que adota práticas mais sustentáveis e eficientes em termos energéticos.

10. Eventos e voluntariado

A IPSS Amigos dos Pequeninos organizou uma série de eventos em 2024, cada um com o objetivo de promover o bem-estar comunitário, a inclusão social e a sustentabilidade. Vamos descrever cada um desses eventos:

- 1. Aniversários** – A instituição oferece para a possibilidade de realização de festas de aniversário ao fim de semana, tendo tido, em média, uma festa por fim de semana.
- 2. Fim de Ano (Arraial)** - O arraial de fim de ano foi um evento festivo que marcou a celebração do ano que passou, com música, danças, comidas típicas e atividades para todas as idades, reforçando os laços comunitários.
- 3. Papas de Milho** - Um evento gastronómico que destacou a culinária local, especialmente a tradicional "papa de milho", promovendo a cultura alimentar da região e incentivando hábitos alimentares saudáveis. Os Amigos dos Pequeninos participaram com uma barraquinha, com papas e grelhados.
- 4. Banco Alimentar** - A IPSS participou ativamente em campanhas do Banco Alimentar, ajudando na recolha e distribuição de alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade, demonstrando solidariedade e apoio à comunidade.
- 5. Sexta-feira Doce** - Um evento semanal que permite a venda de bolos, dinheiro que serve para aquisição de equipamentos ou realização de iniciativas da instituição.
- 6. Programa de Férias do CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres)** - Este programa proporcionou atividades lúdicas e educativas durante as férias escolares, oferecendo às crianças um espaço seguro e divertido para aprender e brincar.
- 7. Férias Inclusivas** - Um programa de férias que promoveu a inclusão de crianças com necessidades especiais, oferecendo atividades adaptadas que garantiram a participação de todos, destacando a importância da inclusão social. Este programa foi realizado em articulação com a Junta de Freguesia de Silves.
- 8. Carnaval** - Um evento festivo que celebrou o Carnaval, com desfiles, máscaras e atividades que permitiram a expressão cultural e a diversão de toda a comunidade, fortalecendo as tradições locais e o convívio.



11. Ações insitucionais

Durante o ano de 2024, foram realizadas diversas ações de caráter institucional, reforçando a presença e a colaboração da instituição com entidades estratégicas. Estabeleceram-se e fortaleceram-se parcerias com municípios, juntas de freguesia, a Orquestra do Algarve, a AMAL (Comunidade Intermunicipal do Algarve), a CNIS (Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade) e a URIPSS (União Regional das Instituições Particulares de Solidariedade Social).

Estas relações têm como principal objetivo apoiar os diversos projetos em curso, garantindo recursos, articulação e sinergias que beneficiam a missão da instituição. Além disso, estas parcerias representam também um reconhecimento e um agradecimento pelo apoio contínuo prestado a diferentes iniciativas ao longo do ano, promovendo um trabalho conjunto em prol do bem-estar da comunidade.

Esta ações representaram um investimento de aproximadamente 10 mil euros para a instituição, que seguramente será resercido em apoios e iniciativas no futuro.



12. Relatórios financeiros

Segue-se uma tabela comparativa com o orçamento para 2024 em relação ao orçamento de 2024 e também ao executado em 2023.

a. Gastos

GASTOS					
Descrição	ORÇAMENTO 2024	Realizado 2024	Variação com Orçamento	Realizado 2023	Variação C/ 2024
GASTOS COM O PESSOAL					
Remunerações dos Órgãos Sociais	24 000,00 €	30 282,00 €	26%	26 327,00 €	15%
Remunerações do Pessoal (salário + subs + diatur)	823 750,00 €	1 103 018,00 €	34%	911 961,00 €	21%
Sub. Férias	62 000,00 €	91 918,00 €	48%	64 606,00 €	42%
Sub Natal	62 000,00 €	91 918,00 €	48%	58 518,00 €	57%
Indeminizações	- €	3 290,00 €		5 380,00 €	-39%
	971 750,00 €	1 320 426,00 €	36%	1 066 792,00 €	24%
Encargos s/ Remuner.(TSU + FC)	215 760,00 €	234 495,00 €	9%	206 047,00 €	14%
Seg Acid. Trabalho	7 000,00 €	6 445,00 €	-8%	5 677,00 €	14%
Formação e eventos	10 000,00 €	4 456,00 €	-55%	5 848,00 €	-24%
Total Custos com Pessoal	1 204 510,00 €	1 565 822,00 €	30%	1 278 687,00 €	22%
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS -					
Trabalhos especializados	17 500,00 €	21 883,00 €	25%	35 480,00 €	-38%
Publicidade e propaganda	3 000,00 €	1 914,00 €	-36%	1 361,00 €	41%
Vigilância e segurança	2 500,00 €	397,00 €	-84%	4 795,00 €	-92%
Honorários	28 800,00 €	54 214,00 €	88%	43 982,00 €	23%
Conserv. Reparação	10 000,00 €	34 602,00 €	246%	22 892,00 €	51%
Serviços Bancários	2 000,00 €	3 507,00 €	75%	3 203,00 €	9%
MATERIAIS					
Ferramentas e Utensílios Desg.Rápido	1 000,00 €	39 392,00 €	3839%	33 572,00 €	17%
Livros e Documentação Técnica	2 500,00 €	88,00 €	-96%	- €	
Material de Escritório	1 200,00 €	23 580,00 €	1865%	20 961,00 €	12%
Artigos para Oferta	2 500,00 €	6 528,00 €	161%	7 520,00 €	-13%
Material Didático e brinquedos	12 500,00 €	- €	-100%	- €	
Outros (testes covid, decor.)	- €				
ENERGIA E FLUIDOS					
Electricidade	15 000,00 €	14 817,00 €	-1%	10 102,00 €	47%
Combustíveis	2 000,00 €	2 188,00 €	9%	2 755,00 €	-21%
Água	7 000,00 €	8 979,00 €	28%	9 665,00 €	-7%
Gás	3 000,00 €	3 012,00 €	0%	8 607,00 €	-65%
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES					
Deslocações e estadas (formação e alim)	- €	11 564,00 €		5 196,00 €	123%
Outros	3 000,00 €	- €	-100%	5 533,00 €	-100%
SERVIÇOS DIVERSOS					
Rendas e alugueres	15 900,00 €	4 200,00 €	-74%	- €	
Comunicação	5 000,00 €	5 051,00 €	1%	4 752,00 €	6%
Seguros	3 000,00 €	5 761,00 €	92%	5 824,00 €	-1%
Contencioso e notariado	100,00 €	- €		- €	
Despesas de representação	1 000,00 €	9 522,00 €	852%	6 799,00 €	40%

Limpeza, higiene e conforto	22 000,00 €	16 204,00 €	-26%	14 502,00 €	12%
Outros (passeios e outras coisas)	- €	17 443,00 €		12 008,00 €	
Encargos c Utentes					
Vestuário e Calçado de Utentes	2 000,00 €	- €		- €	
Encargos c SAUDE Utentes	200,00 €	- €		- €	
Viagens de Estudo / Dias festivos	4 000,00 €	- €		- €	
Total FSE	166 700,00 €	284 846,00 €	71%	259 509,00 €	10%
Gastos de Depreciação e de Amortização	40 000,00 €	40 107,00 €	0%	41 388,00 €	-3%
Provisões Dividas Utentes		30 995,70 €			
Custos e Perdas Financeiras		275,00 €		2 058,00 €	
Donativos	1 000,00 €	800,00 €	-20%	854,00 €	-6%
Total Outros Custos	41 000,00 €	72 177,70 €	76%	44 300,00 €	63%
Consumos					
Alimentos	55 000,00 €	101 646,00 €	85%	84 823,00 €	20%
Outros				2 865,07 €	
Total Consumos	55 000,00 €	101 646,00 €	85%	87 688,07 €	16%
TOTAL GASTOS	1 467 210,00 €	2 024 491,70 €	38%	1 670 184,07 €	21%

b. Rendimentos

RENDIMENTOS					
Descrição	ORÇAMENTO 2024	Realizado 2024		Realizado 2023	
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS					
Matriculas e Mensalidades					
Creche	60 000,00 €	33 477,00 €	-44%	76 625,00 €	-56%
Pré Escolar	156 000,00 €	183 471,00 €	18%	146 639,00 €	25%
Taxa Admissão/Renovção/Seguros	10 000,00 €	14 019,73 €	40%	13 400,00 €	5%
C.A.T.L.	120 000,00 €	123 063,00 €	3%	96 455,00 €	28%
Transportes/Chapéus/Batas/bones/tshirts	10 000,00 €	4 192,00 €	-58%	9 712,44 €	-57%
Quotizações e Jóias	1 000,00 €	1 126,00 €	13%	1 309,00 €	-14%
Serviços Secundários (taxas adic./atividades extra)	- €	26 996,20 €		34 584,00 €	-22%
	357 000,00 €	386 344,93 €	8%	378 724,44 €	2%
TRABALHOS PRÓPRIA ENTIDADE					
SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO					
ISS, IP - Centro Distrital					
Creche	535 200,00 €	616 060,89 €	15%	416 514,00 €	48%
Pré Escolar	288 000,00 €	296 621,02 €	3%	297 361,00 €	0%
C.A.T.L.	94 080,00 €	88 705,96 €	-6%	84 428,00 €	5%
Intervenção Precoce	125 000,00 €	151 051,33 €	21%	133 907,00 €	13%
ARS	40 000,00 €	49 217,00 €	23%	41 337,00 €	19%
Segurança social - portaria 305		2 842,80 €			
Compensação Salarial Pré-Escolar	45 000,00 €	62 000,00 €	38%	69 601,77 €	-11%
	1 127 280,00 €	1 266 499,00 €	12%	1 043 148,77 €	21%
Outras Entidades					
CM Silves	20 000,00 €	34 914,15 €	75%	36 886,00 €	-5%
CM Lagoa	17 000,00 €	44 000,00 €	159%	17 001,14 €	159%
JF Silves	7 000,00 €	6 506,63 €	-7%	9 498,00 €	-31%
IEFP	25 000,00 €	53 919,74 €	116%	60 503,00 €	-11%
Algar		- €		422,90 €	-100%
CM Portimão	8 000,00 €	4 080,00 €	-49%	4 800,00 €	-15%

Banco Alimentar	15 000,00 €	11 895,86 €	-21%	14 232,46 €	-16%
Fundo ambiental		41 722,80 €			
SONAE (continente messines)		3 384,74 €		1 222,00 €	177%
BPI CAPACITAR	- €	39 801,60 €			
Associação de ajuda atv motora		3 577,50 €			
Total Subsídios Outras Entidades	92 000,00 €	243 803,02 €	165%	144 565,50 €	69%
Total Subsídios á Exploração	1 219 280,00 €	1 510 302,02 €	24%	1 187 714,27 €	27%
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS					
Outros Rend. Suplementares (Festas/Eventos)	5 500,00 €	17 837,66 €	224%	12 885,00 €	38%
Outros Ganhos (centro terapêutico)	15 000,00 €	56 819,50 €	279%	35 420,00 €	60%
Clinica Vitality	- €	10 602,00 €		- €	0%
Imputação Subsídios Investimento	8 490,00 €	9 997,00 €	18%	9 997,00 €	0%
Restituição Impostos (IVA) - reg nas compras	15 000,00 €	- €	-100%	1 167,00 €	-100%
Donativos e irs	8 000,00 €	16 221,75 €	103%	42 294,00 €	-62%
Outros (ferias)		135 143,79 €	#DIV/0!	24 527,88 €	451%
Total Outros Rendimentos	51 990,00 €	246 621,70 €	374%	126 290,88 €	95%
TOTAL RENDIMENTOS	1 628 270,00 €	2 143 268,65 €	32%	1 692 729,59 €	27%
RESULTADO LIQUIDO PREVISIONAL	161 060,00 €	119 572,57 €	-26%	22 545,52 €	430%

Análise Comparativa das Principais Rubricas de Custos e Proveitos (2024 vs. 2023 e Orçamento)

Análise Comparativa das Principais Rubricas de Custos e Proveitos (2024 vs. 2023)

1. Custos Totais

- **Realizado 2024:** €2.024.491,70 (+21% vs 2023)
- **Realizado 2023:** €1.670.184,07

2. Principais Variações nas Rubricas de Custos

- **Gastos com Pessoal:**
 - **2024:** €1.565.822,00 (+22% vs 2023)
 - **2023:** €1.278.687,00
 - **Destaques:**
 - **Remunerações do Pessoal:** €1.103.018,00 (+21%)
 - **Subsídio de Férias:** €91.918,00 (+42%)
 - **Subsídio de Natal:** €91.918,00 (+57%)
- **Serviços Especializados:**
 - **2024:** €116.507,00 (+15% vs 2023)



- **2023:** €101.713,00
- **Destaques:**
 - **Conservação e Reparação:** €34.602,00 (+51%)
 - **Honorários (advogados, nutricionistas, contabilidade, terapias):** €54.214,00 (+23%)
- **Materiais e Equipamentos:**
 - **2024:** €69.588,00 (+13% vs 2023)
 - **2023:** €61.053,00
 - **Destaques:**
 - **Ferramentas e Utensílios:** €39.392,00 (+17%)
 - **Material de Escritório:** €23.580,00 (+12%)
- **Energia e Fluidos:**
 - **2024:** €28.996,00 (-1% vs 2023)
 - **2023:** €29.129,00
 - **Destaques:**
 - **Eletricidade:** €14.817,00 (+47%)
 - **Gás:** €3.012,00 (-65%)
- **Deslocações e Transportes:**
 - **2024:** €11.564,00 (+123% vs 2023)
 - **2023:** €5.196,00
- **Serviços Diversos:**
 - **2024:** €56.181,00 (+26% vs 2023)
 - **2023:** €44.563,00
 - **Destaques:**
 - **Despesas de Representação:** €9.522,00 (+40%)
- **Consumos (Alimentos e Outros):**
 - **2024:** €101.646,00 (+16% vs 2023)



- 2023: €87.688,07

3. Proveitos Totais

- **Realizado 2024:** €2.143.268,65 (+27% vs 2023)
- **Realizado 2023:** €1.692.729,59

4. Principais Variações nas Rubricas de Proveitos

- **Prestações de Serviços:**
 - **2024:** €386.344,93 (+2% vs 2023)
 - **2023:** €378.724,44
 - **Destaques:**
 - **Creche:** €33.477,00 (-56%)
 - **Pré-Escolar:** €183.471,00 (+25%)
 - **C.A.T.L.:** €123.063,00 (+28%)
- **Subsídios à Exploração:**
 - **2024:** €1.510.302,02 (+27% vs 2023)
 - **2023:** €1.187.714,27
 - **Destaques:**
 - **Creche (ISS, IP - Centro Distrital):** €616.060,89 (+48%)
 - **Intervenção Precoce:** €151.051,33 (+13%)
- **Subsídios de Outras Entidades:**
 - **2024:** €243.803,02 (+69% vs 2023)
 - **2023:** €144.565,50
 - **Destaques:**
 - **CM Lagoa:** €44.000,00 (+159%)
 - **IEFP:** €53.919,74 (-11%)
- **Outros Rendimentos e Ganhos:**

- **2024:** €246.621,70 (+95% vs 2023)
- **2023:** €126.290,88
- **Destaques:**
 - **Centro Terapêutico:** €56.819,50 (+60%)
 - **Eventos/Festas:** €17.837,66 (+38%)
 - **Clínica Vitality:** €10.602,00 (nova receita)

5. Resultado Líquido

- **2024:** €119.572,57 (+430% vs 2023)
- **2023:** €22.545,52

Anexo ao documento estão os documentos das demonstrações financeiras obrigatórios, assinados pelo Técnico Oficial de Contas.

c. Detalhe por centro de custo operacional

Nome	Custos	Proveitos	Resultado
Rubricas de proveitos			
Creche	444 306,85	663 908,27	219 601,42
Pré-escolar	352 919,44	513 798,97	160 879,53
CATL	172 923,69	234 749,82	61 826,13
IPI	183 786,36	257 188,42	73 402,06
Centro Terapeutico	34 649,39	59 889,50	25 240,11
Vitality Clínica	39 587,60	43 605,01	4 017,41
Rubricas de suporte à operação			
Piscina	6 294,63	0,00	-6 294,63
Transporte	19 717,88	0,00	-19 717,88
Limpeza	107 511,20	0,00	-107 511,20
Secretariado	136 213,22	570,11	-135 643,11
Cozinha	191 438,79	36 699,67	-154 739,12

Conforme se pode analisar pela tabela de centros de custo, a Ceche, o Pré-escolar, o CATL, a IPI, o centro terapêutico e a Vitality apresentam resultados positivos.

É possível também observar a aposta da instituição na Limpeza, Piscina, Secretariado, e Cozinha, serviços que são fundamentais para que a qualidade, higiene e segurança dos nossos serviços sejam assegurados.

Salientam-se que não estão refletidos todos os custos/proveitos, nomeadamente rubricas relacionadas com investimentos porque não são custos operacionais.



13. Conclusão

O ano de 2024 representou um período de crescimento e desafios para a instituição Amigos dos Pequenos. A análise financeira revela um aumento significativo dos custos operacionais, que cresceram 21% em relação a 2023, atingindo um total de €2.024.491,70. Os gastos com pessoal continuam a ser a maior parcela dos custos, tendo aumentado 22%, impulsionados por acréscimos nas remunerações e subsídios. Outras áreas de destaque incluem serviços especializados (+15%), materiais e equipamentos (+13%) e consumos de alimentos (+16%).

Por outro lado, os proveitos também apresentaram um crescimento expressivo de 27%, totalizando €2.143.268,65. Este aumento foi impulsionado por um incremento nos subsídios à exploração (+27%) e nas receitas provenientes de outras entidades (+69%). No entanto, registou-se uma queda acentuada na receita da creche (-56%), que requer atenção especial para compreensão dos fatores que levaram a essa redução e desenvolvimento de estratégias para sua recuperação.

O resultado líquido previsional de €119.572,57 representa um aumento expressivo de 430% em relação a 2023, ainda que tenha ficado 26% abaixo do orçado para 2024. Esse desvio reflete o impacto do crescimento dos custos operacionais, que superou as previsões iniciais.

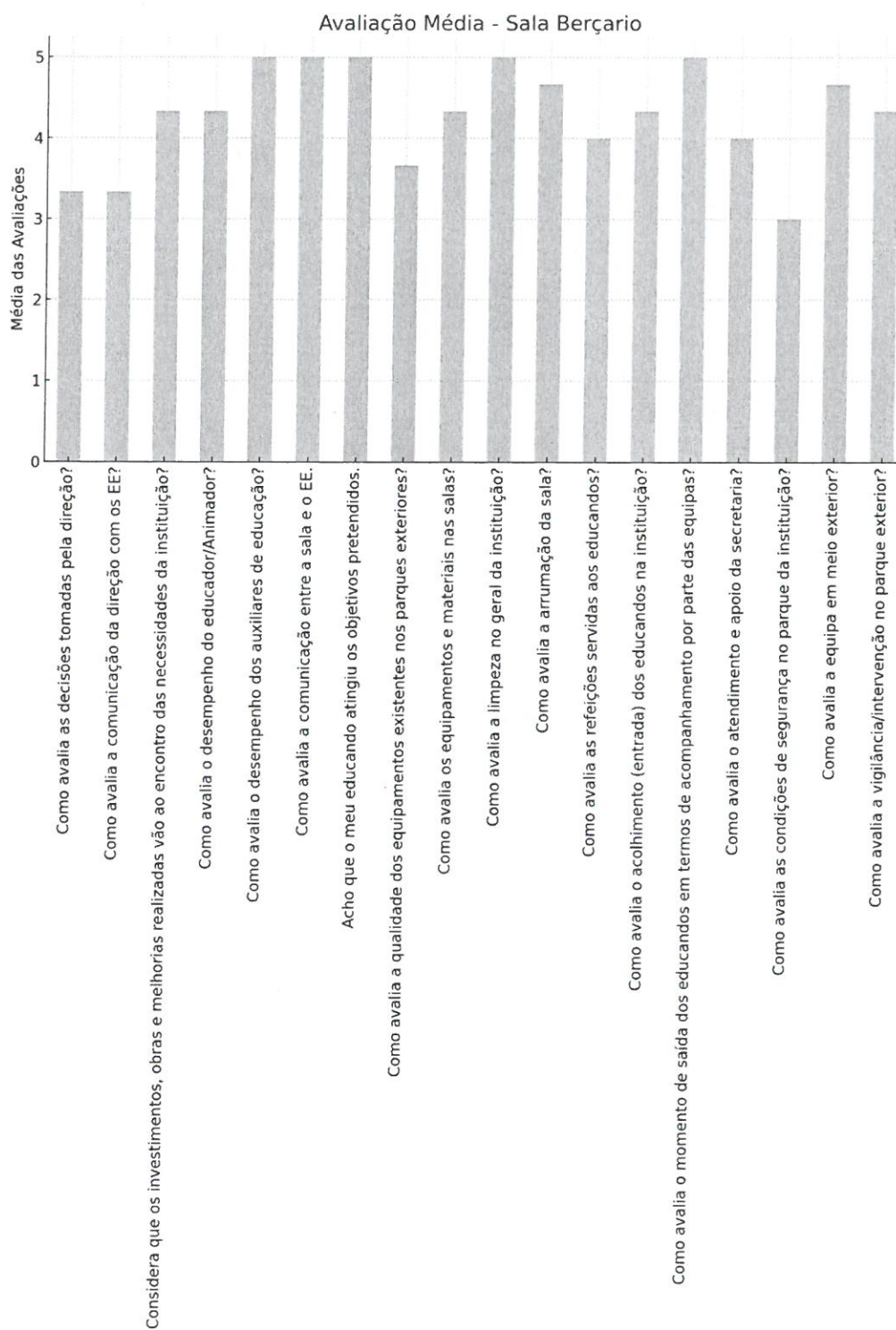
No contexto das atividades desenvolvidas, o ano foi marcado por avanços significativos, incluindo a ampliação da creche através do PRR, a concretização de novas parcerias institucionais e o início das atividades da Clínica Vitality. Além disso, os inquéritos de satisfação indicam um aumento global na percepção positiva da instituição, apesar de algumas áreas de melhoria identificadas, como a qualidade dos equipamentos nos parques exteriores e a receção dos educandos.

Diante deste panorama, para 2025, torna-se essencial manter o foco na sustentabilidade financeira, equilibrando crescimento e controlo de custos, com destaque para a otimização dos gastos com pessoal e materiais. Além disso, a recuperação da receita da creche e a continuação da captação de recursos através de subsídios e parcerias serão fatores críticos para assegurar a estabilidade e expansão dos serviços oferecidos pela instituição.

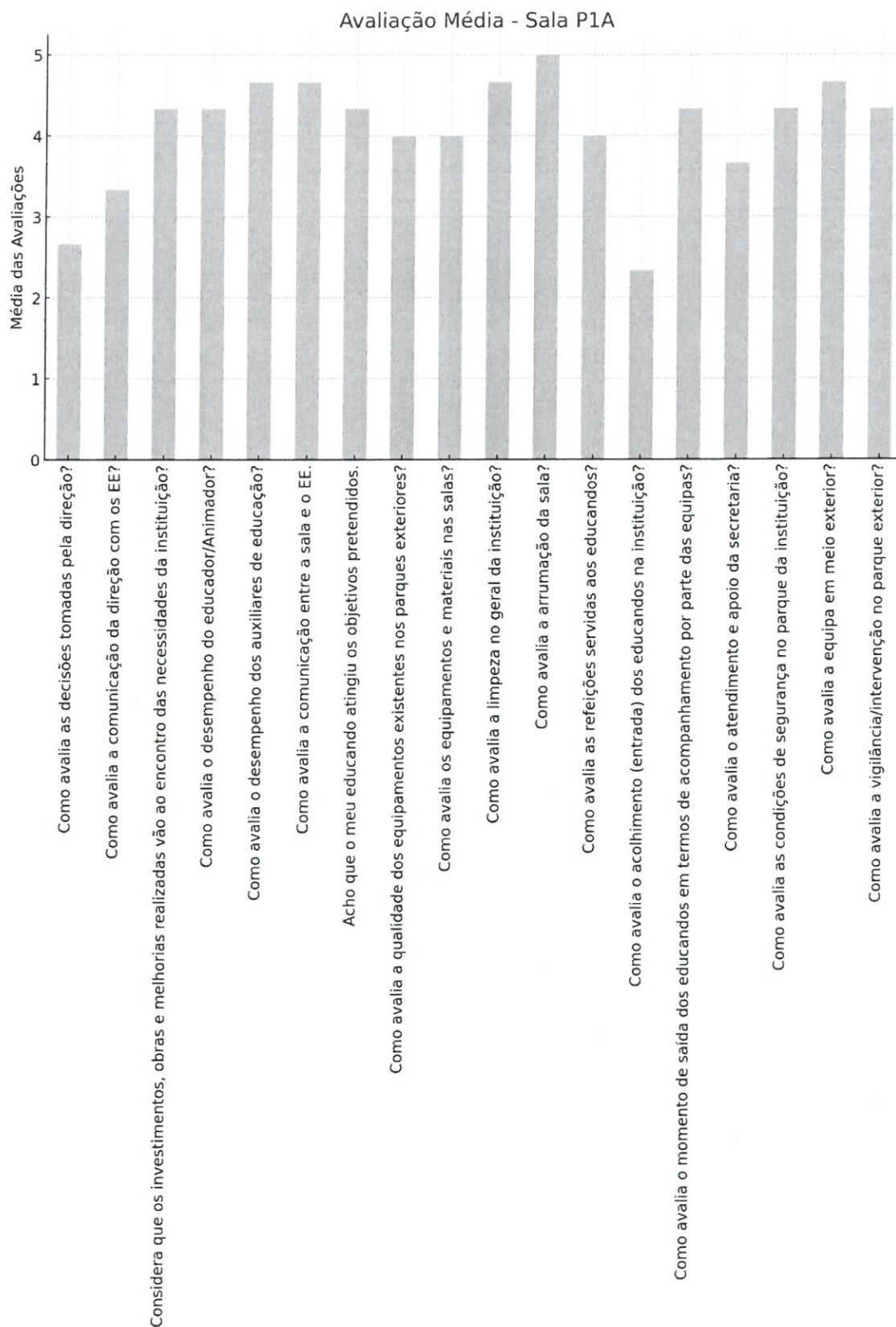
A direção reforça seu compromisso com a melhoria contínua e com a missão de oferecer serviços de excelência para a comunidade, assegurando que a instituição continue a ser uma referência em educação, inclusão e apoio social.

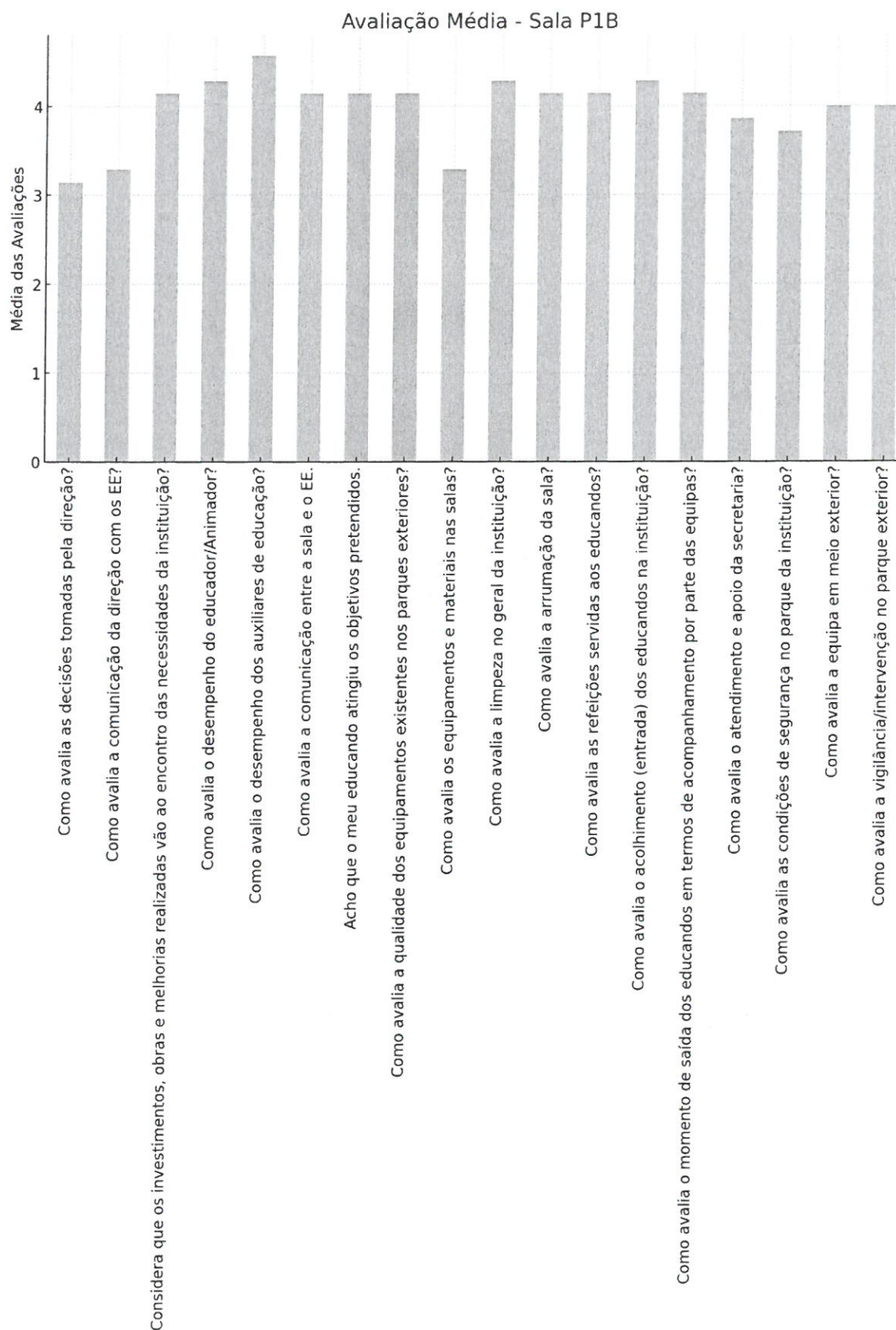
14. Anexos

Gráficos de satisfação por sala

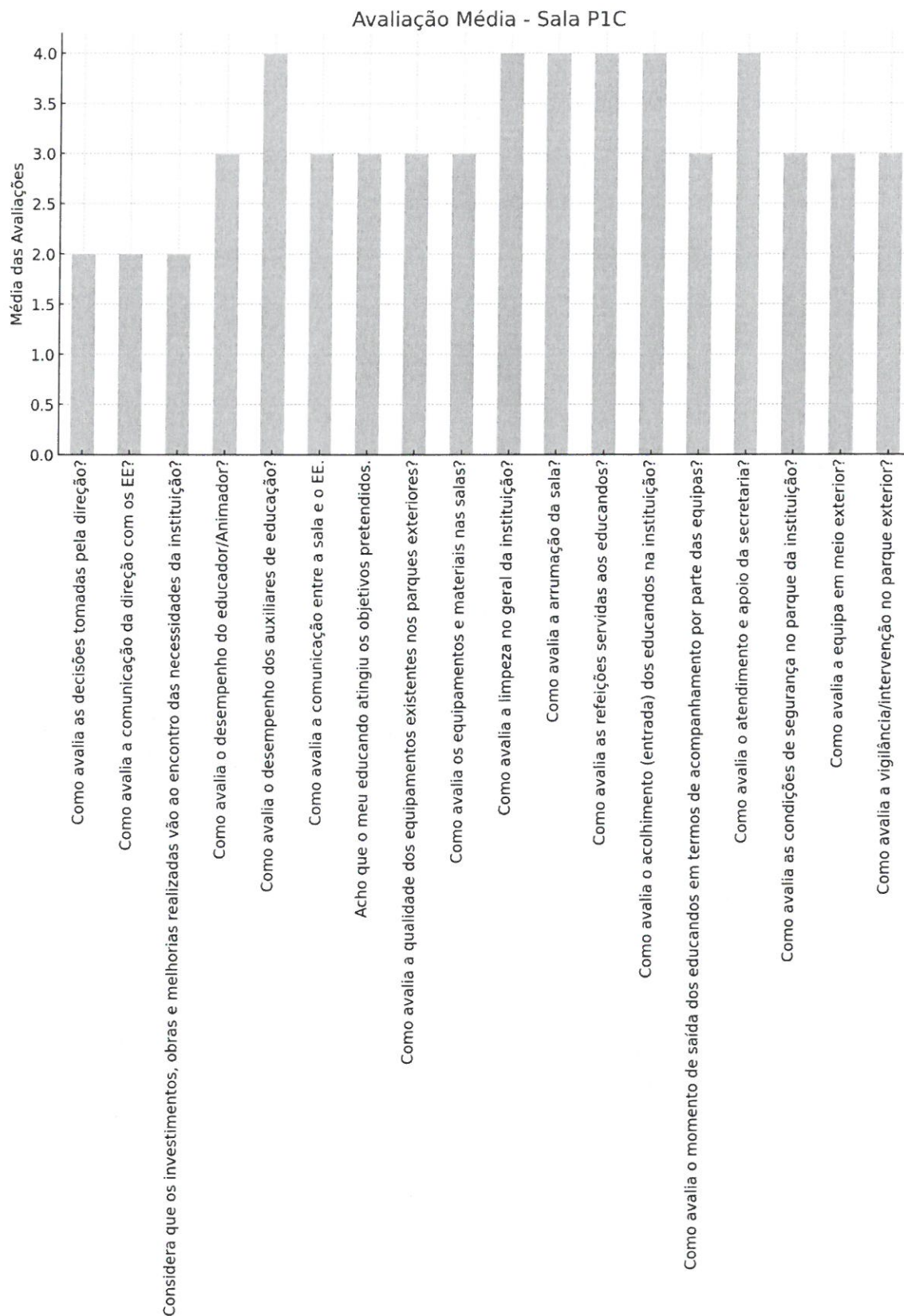


1



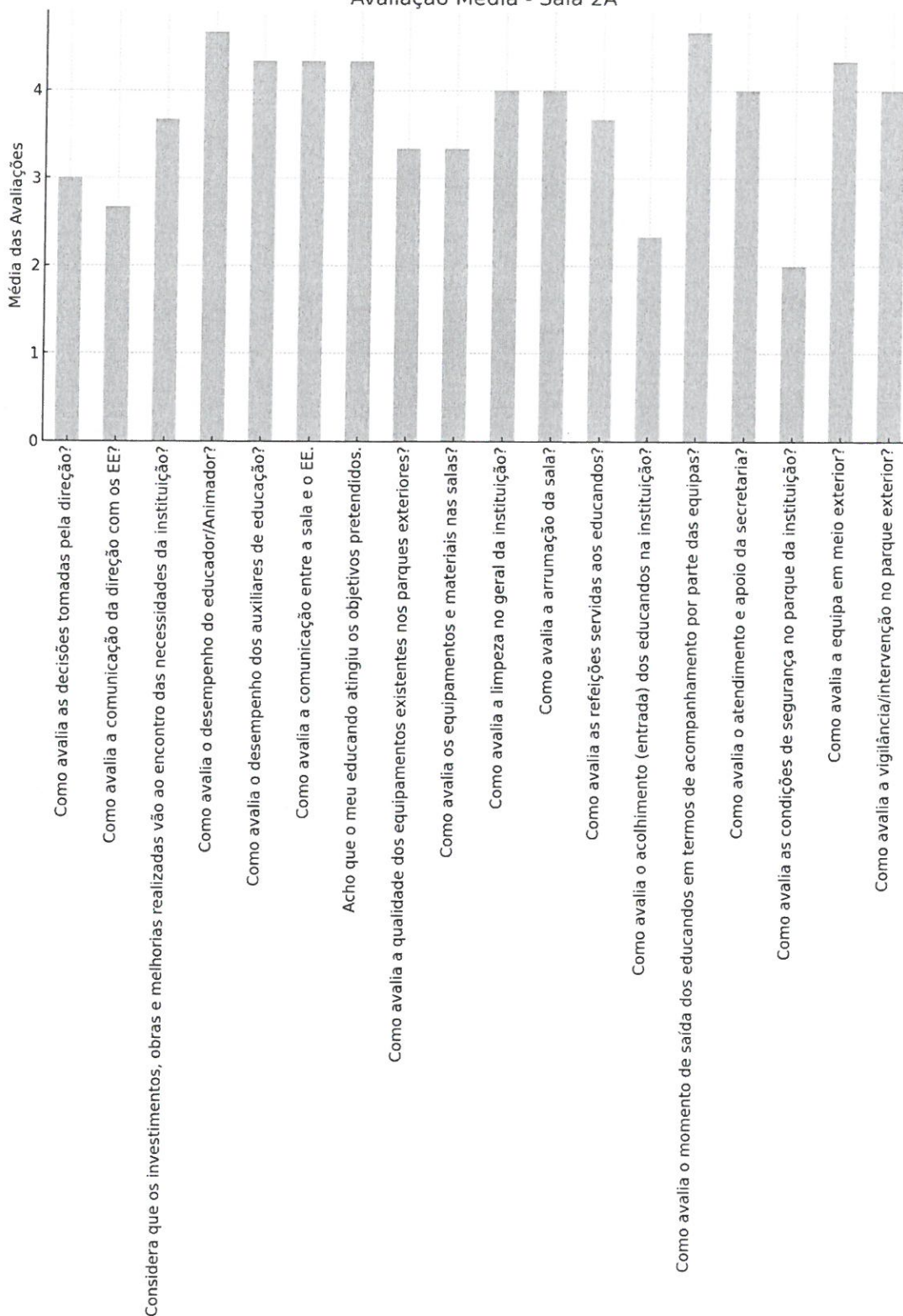


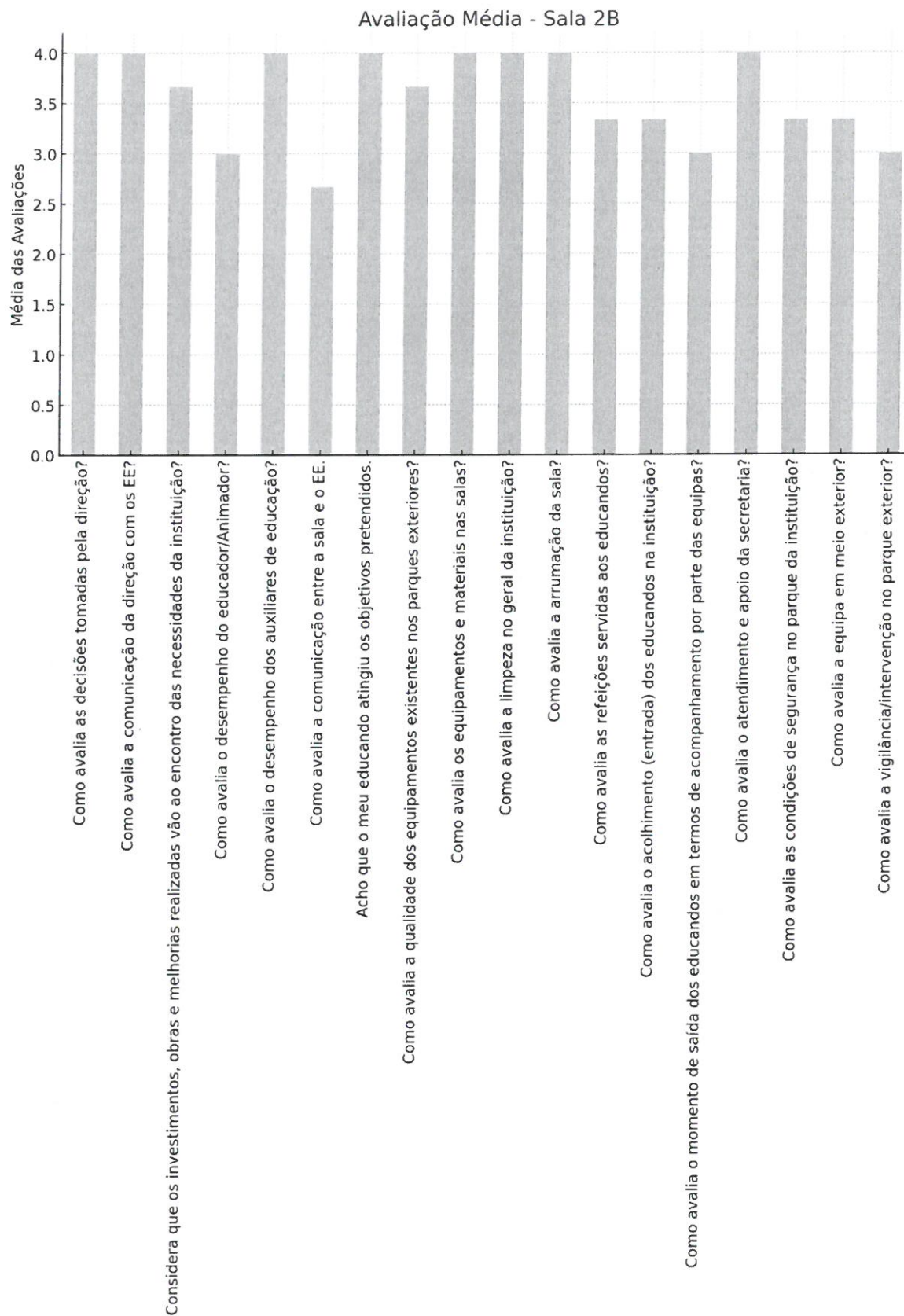
[Handwritten signature]

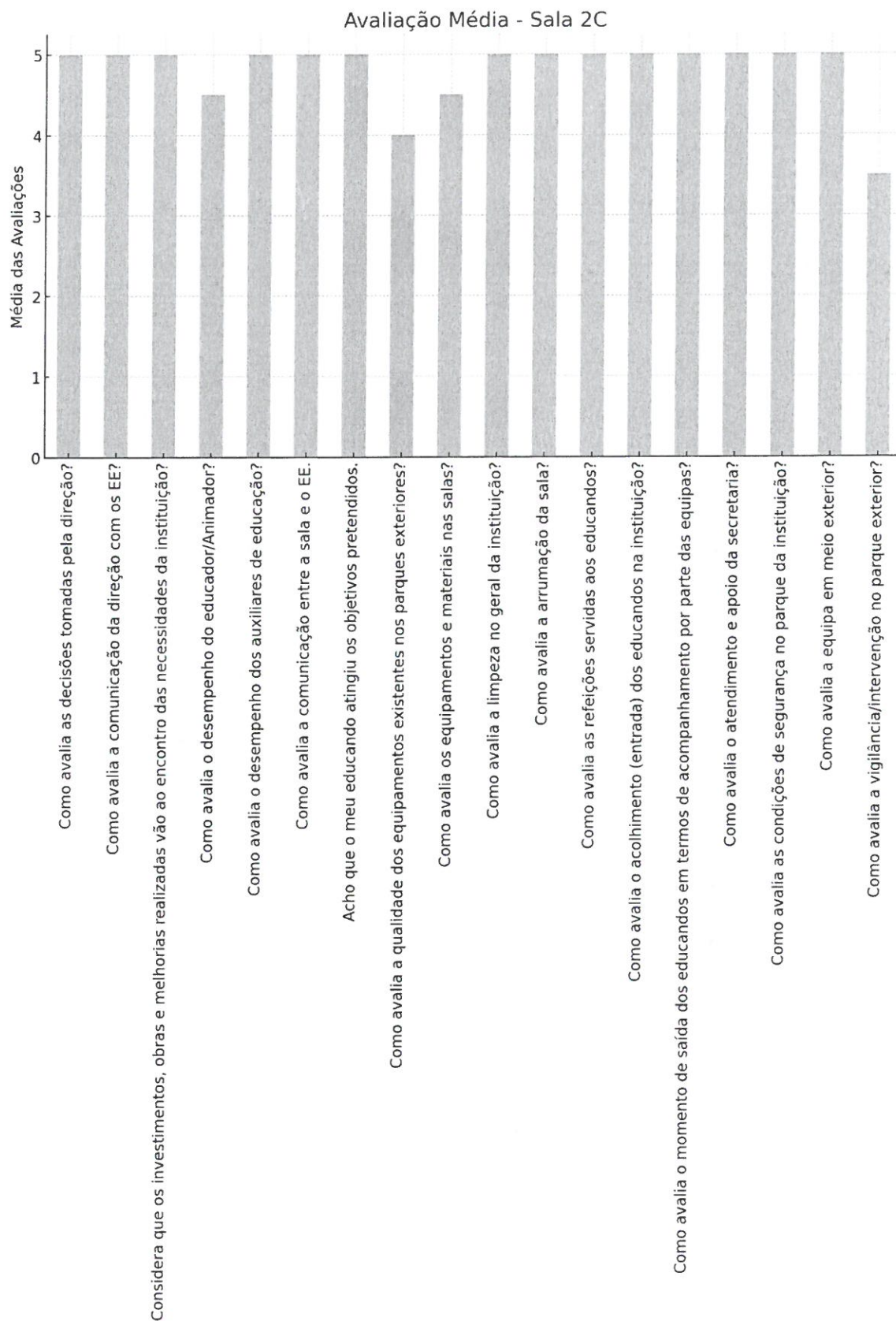


[Handwritten signature]

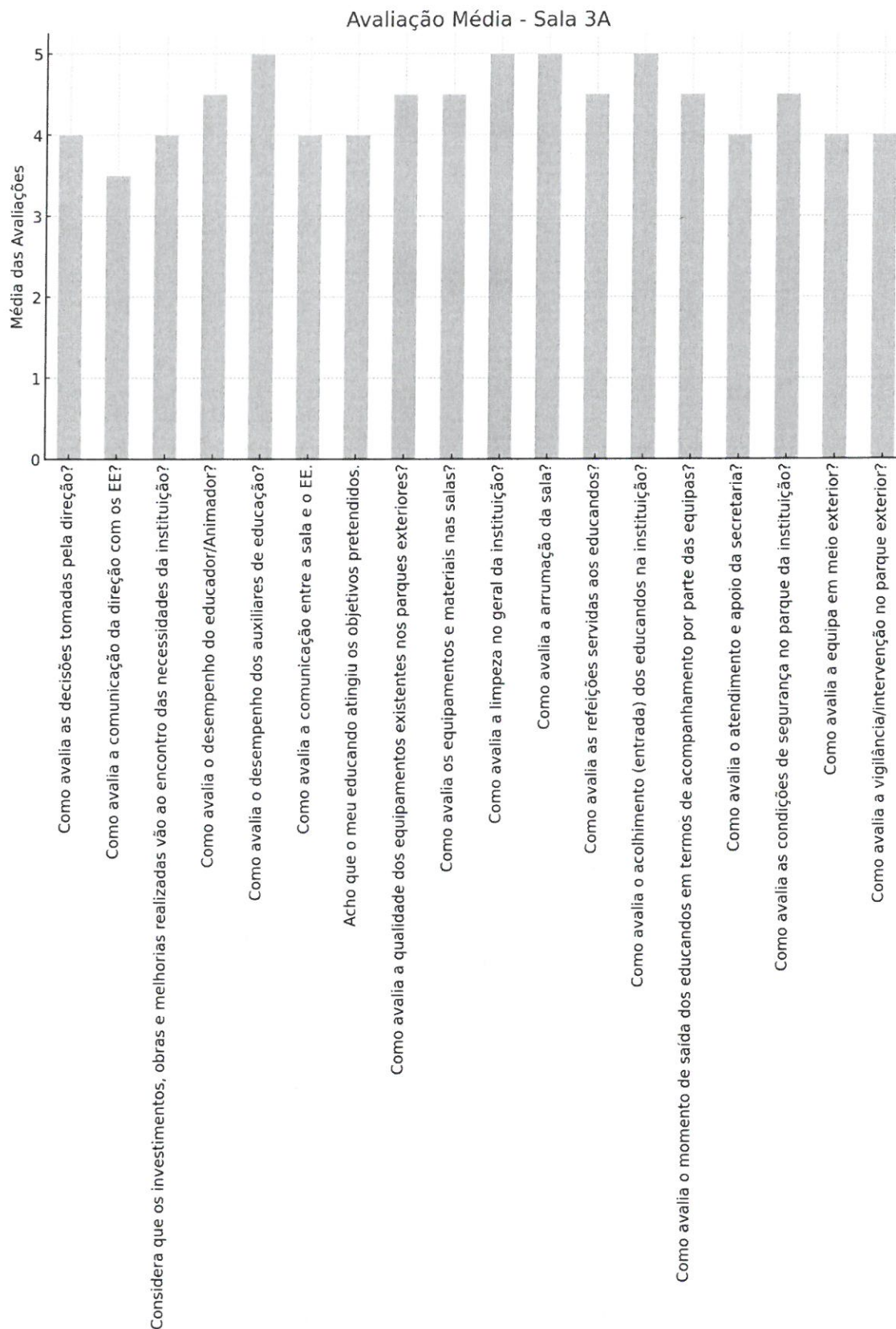
Avaliação Média - Sala 2A



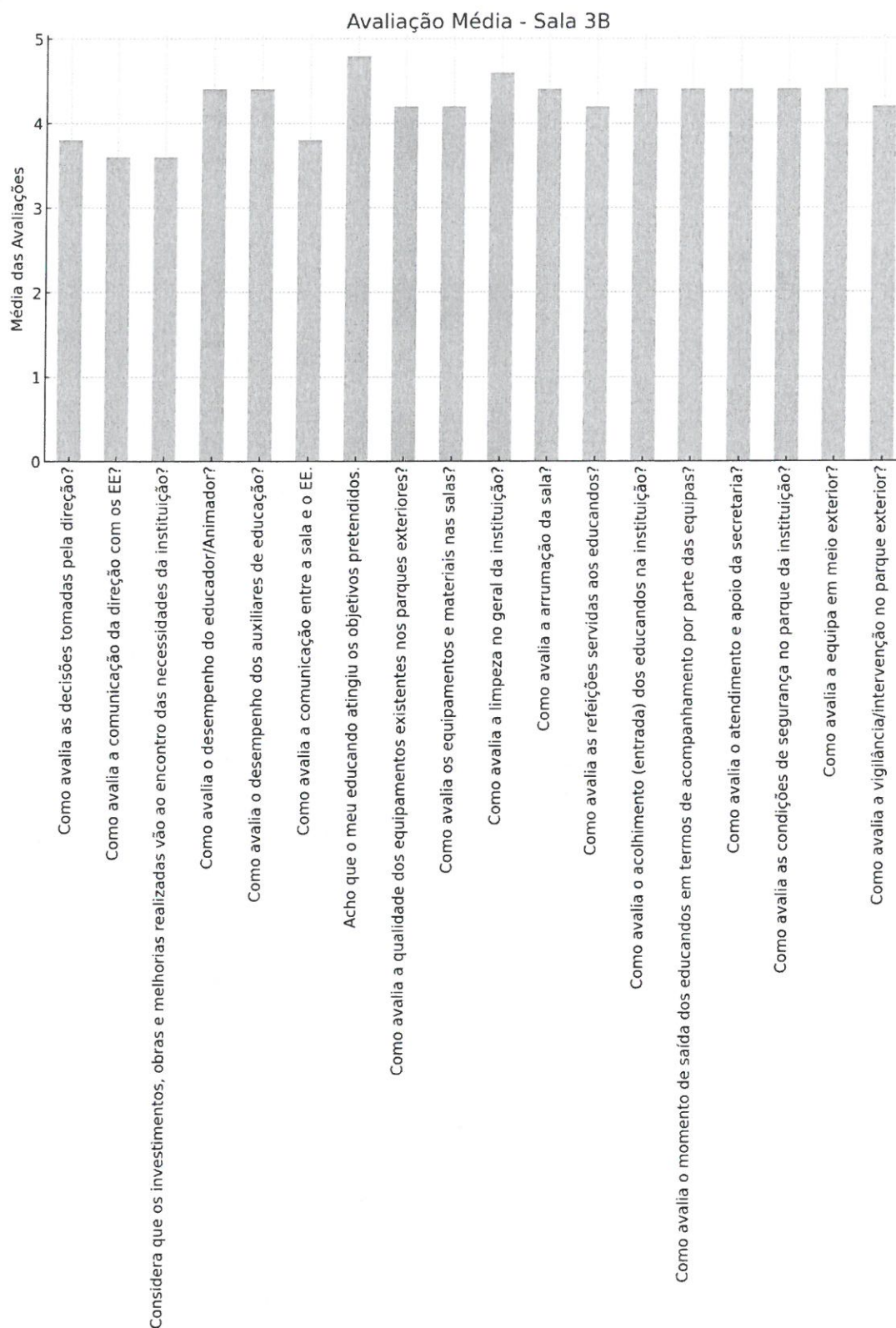




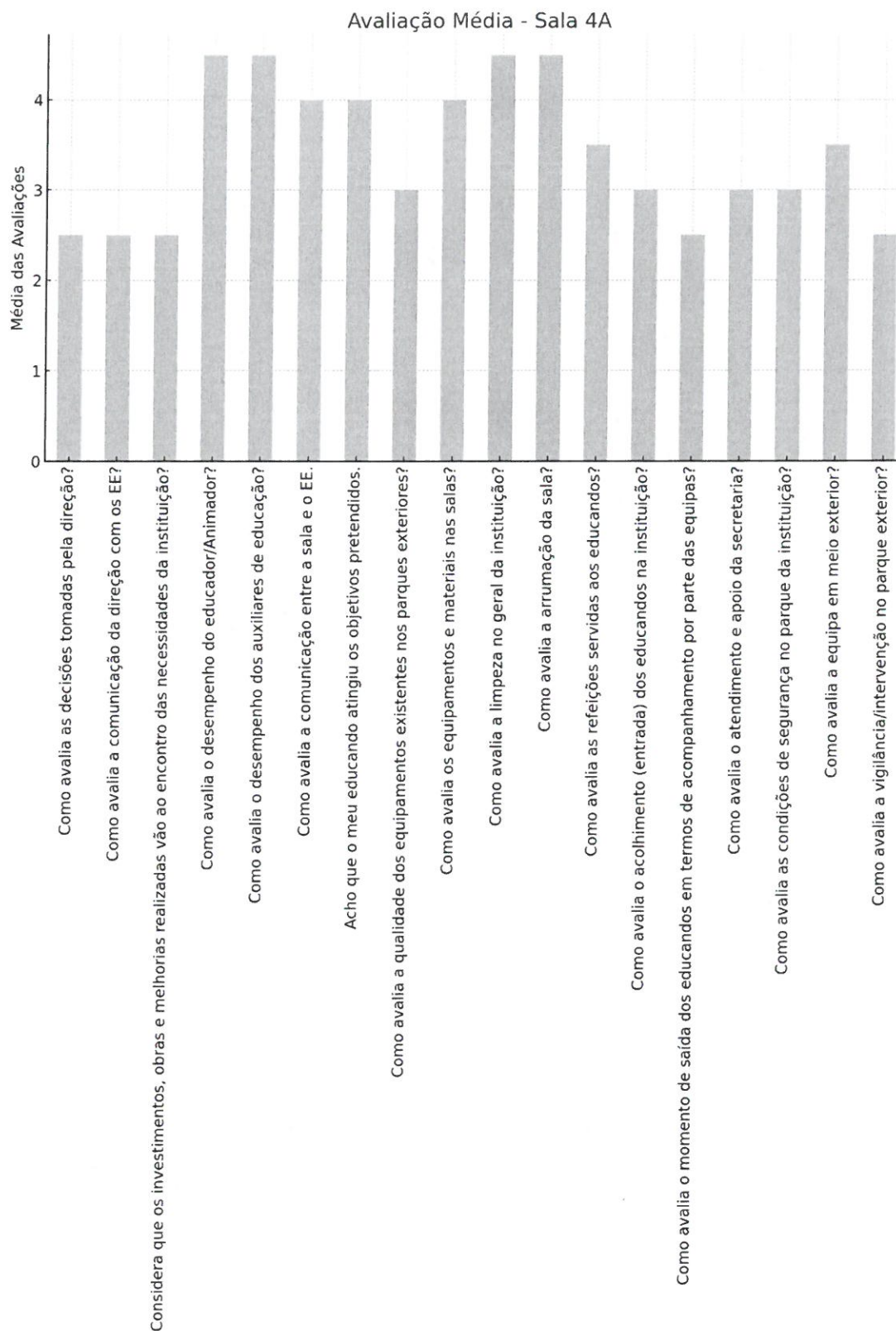
2



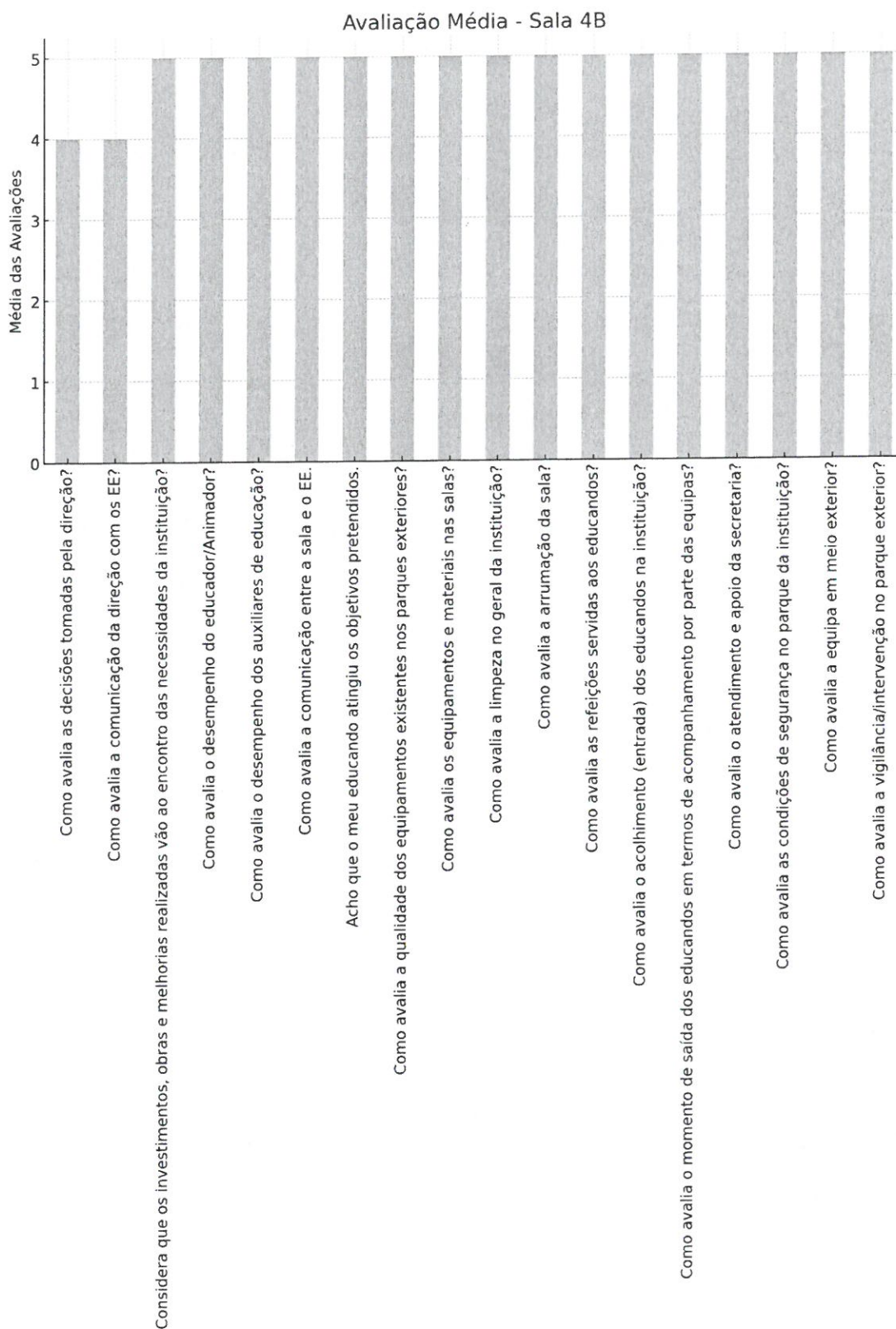
[Handwritten signature]



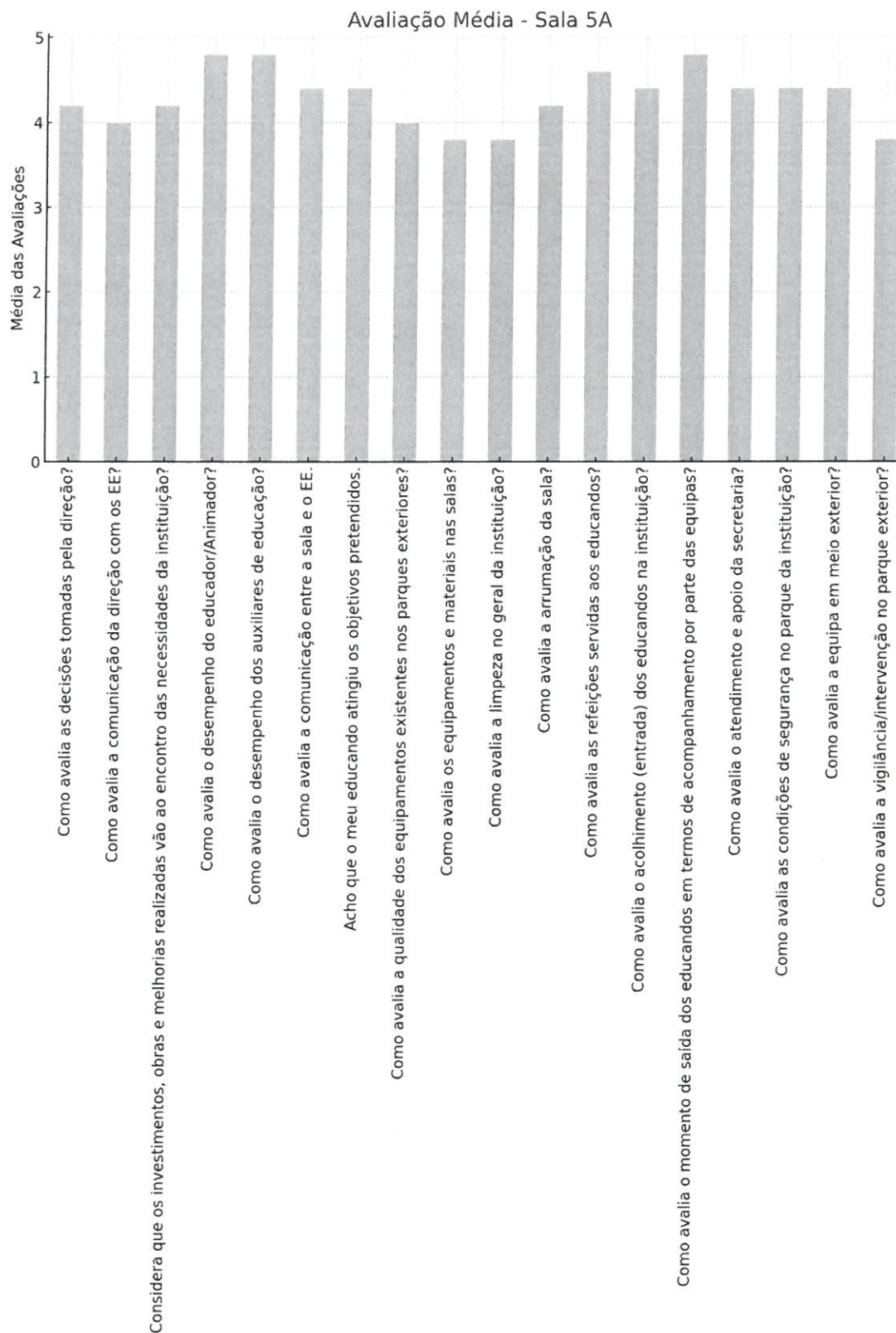
[Handwritten signature]



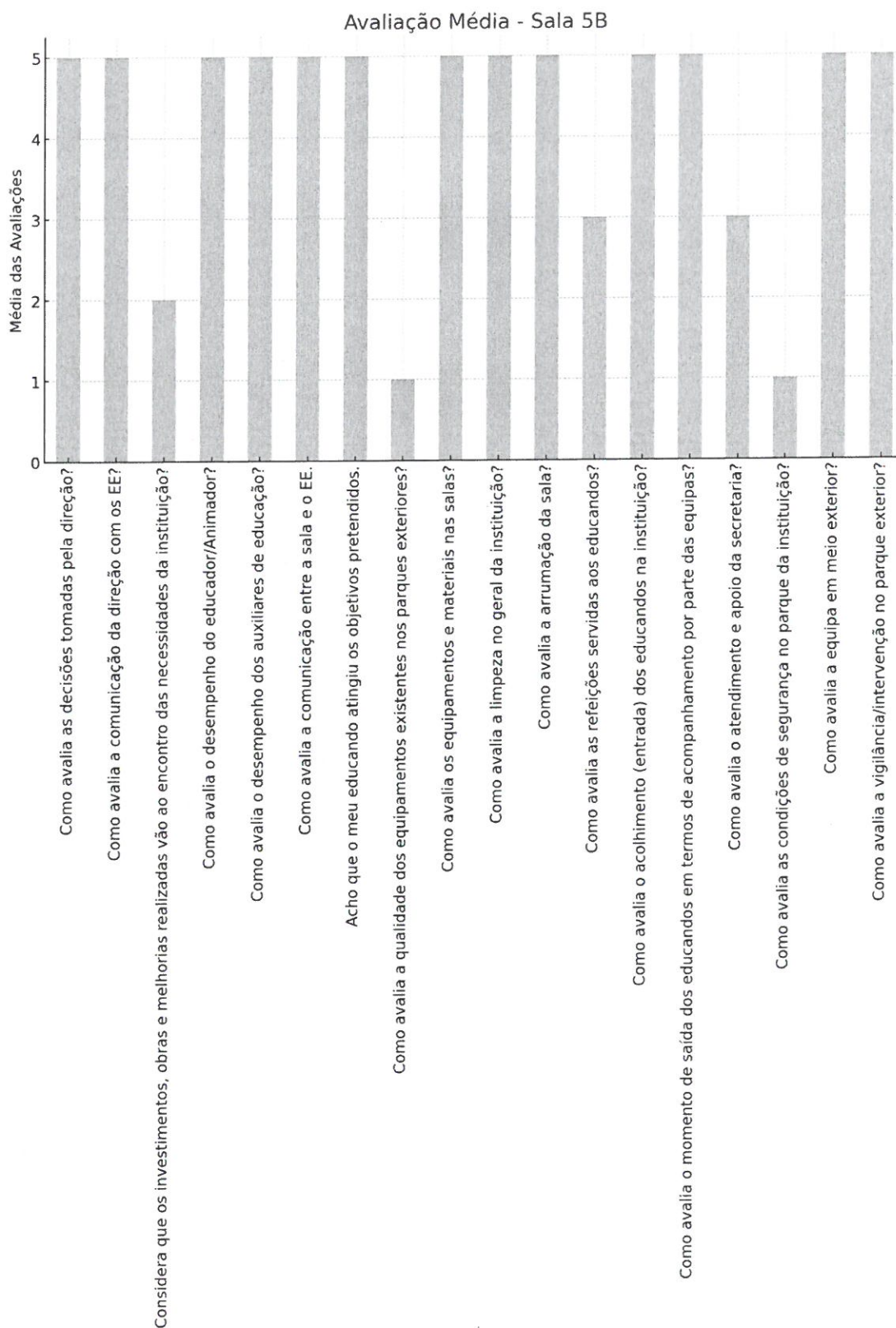
7



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



L
/