

VITALITY HEALTH & FAMILY CARE

Regulamento Interno

Artigo 1º

1. A clínica Vitality Health & Family Care é da responsabilidade dos Amigos dos Pequeninos, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com morada no Largo 1º de Maio, 8300-116, Silves, inscrita na Entidade Reguladora da Saúde com data de 17 de outubro de 2022 e número de registo E163541 e rege-se pelas seguintes normas:

Artigo 2º

Composição e Objetivo

1. A clínica Vitality Health & Family Care é constituído por uma equipa multidisciplinar composta por Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica das áreas da Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional, por Psicologia, Serviço Social, Médicos das áreas de Pediatria, Pedopsiquiatria, Medicina Geral e Familiar, Neuropediatria entre outras;
2. A clínica Vitality Health & Family Care é uma resposta que visa a prevenção e intervenção nas várias áreas de atuação que compõem a sua equipa, tendo como objetivo potenciar a saúde e funcionalidade dos seus utentes e da comunidade em geral.

Artigo 3º

Admissão dos utentes na Clínica Vitality Health & Family Care

1. Após contacto por parte do utente por e-mail ou via telefone, deverá este ser contactado num período de 5 dias úteis para, mediante disponibilidade horária, agendar a primeira sessão de avaliação;
2. Caso não haja disponibilidade de agendamento, o utente integrará lista de espera e será chamado assim que haja uma vaga para a especialidade solicitada.

Artigo 4º

Horário de Funcionamento

1. Os atendimentos da Clínica Vitality Health & Family Care são realizados na instituição dos Amigos dos Pequeninos, em horário previamente agendado dentro do horário de funcionamento da instituição e/ou nas nossas instalações situadas em Aldeamento de Porches 15, Loja 1, 8400-498 Porches;
2. Atrasos superiores a 15 minutos por parte do utente é considerado falta injustificada. Nesta situação, o técnico/clínico da clínica Vitality poderá atender outro utente neste tempo;
3. No caso de três ausências injustificadas ou cinco justificadas (sem terem sido discutidas ou acordadas), a clínica reserva-se ao direito de alocar o espaço e horário reservado para outro utente, sendo tal ação comunicada por escrito ao utente ou seu responsável (no caso de menores ou de utentes com tutor).

Artigo 5º

Frequência e duração das sessões terapêuticas

1. Respeitando as particularidades de cada área da intervenção, a periodicidade das sessões será prevista tendo como base a avaliação técnica realizada, e devidamente acordada entre o técnico e o utente. A duração das sessões será entre 45 e 60 minutos, salvo particularidades de cada caso.

Artigo 6º

Procedimentos durante a avaliação terapêutica

1. Poderá ser necessária uma sessão de entrevista aos cuidadores/adultos para recolha de dados para construção da anamnese e informações relativas ao percurso de vida do utente; A restante avaliação decorrerá como levantamento das necessidades do utente, através da aplicação de instrumentos de avaliação estruturados e/ou não estruturados.
2. A avaliação poderá ter a duração de até 4 sessões dependendo da idade do utente, do que for necessário avaliar, dos instrumentos terapêuticos administrados e da colaboração do mesmo;
3. No final da avaliação será discutido, com a família ou com o próprio utente, os resultados da avaliação. Neste momento será decidida ou não a necessidade de intervenção terapêutica;
4. No caso de haver necessidade de intervenção terapêutica serão delineados em conjunto com a família ou com o próprio utente, os objetivos e a organização do plano de intervenção;
5. A reavaliação terapêutica poderá ocorrer quando a equipa (cuidadores/utente ou terapeutas) sentirem a necessidade, sendo que no caso de aplicações de instrumentos de avaliação estruturados, a sua aplicação não deverá ocorrer num intervalo mínimo de 6 meses.

Artigo 7º

Procedimentos durante a intervenção terapêutica

1. O acompanhamento terapêutico inclui:
 - a. Sessões de intervenção direta, individual ou em grupo, nas instalações da clínica Vitality & Family Care ou instituição dos Amigos dos Pequenininhos;
 - b. Sessões/reuniões com a família e/ou equipa de acompanhamento (médico, educador, técnicos de intervenção, docente ou outros) sempre que o técnico considere pertinente à sua intervenção a realização das mesmas;
2. As reuniões/sessões com a família ou equipa de acompanhamento podem ser solicitadas pela família ou equipa educativa e/ou terapêutica que acompanha o utente e serão agendadas de acordo com a disponibilidade de todos, podendo ser realizadas presencialmente, por telefone ou por vídeo conferência;



3. No mês em que decorre a reunião/sessão com a família ou equipa de acompanhamento, a mesma será contabilizada como sessão de intervenção direta;
4. Salvo particularidades de cada caso, e sempre que seja considerado benéfico para o processo de intervenção, os cuidadores deverão participar nas sessões;
5. Reuniões a realizar fora das instalações devem ser discutidas previamente, para aferir custos e necessidades associadas. Os custos serão calculados e enviados para o utente por e-mail e devem ser liquidados antes da deslocação.

Artigo 8º

Desmarcação de sessões/ consultas

1. Nos casos em que a família ou o terapeuta não possam realizar a sessão na data agendada, esta poderá ser reagendada mediante as seguintes condições:
 - a. Nos casos em que a falta seja justificada (por acidente ou doença, mediante comprovativo), poderá ser reagendada até uma sessão por mês;
 - b. No caso de faltas justificadas Pacote terapêutico 1, o reagendamento poderá ser feito de forma presencial; Pacotes 2, 3 e 4, o reagendamento das sessões poderá ser feito de forma presencial ou online;
2. A solicitação de reagendamento das sessões deverá ser feita com o mínimo de 24h de antecedência;
3. Faltas não justificadas, ou desmarcações com menos de 24 horas de antecedência não serão compensadas (exceto nas situações em que o utente adoença repentinamente ou por situação de acidente mediante apresentação de comprovativo);
4. Em caso de falta em sessões de grupo, esta não será compensada se for realizada com os restantes elementos. No caso de falta de todos os elementos do grupo procurar-se-á remarcar ou substituir por outras formas de intervenção adaptadas a cada caso;
5. Em caso de falta do terapeuta a sessão presencial será reagendada ou se tal não for possível descontada no mês seguinte;
6. As férias do utente não serão cobradas, mas estas devem ser comunicadas com pelo menos 15 dias de antecedência para o terapeuta disponibilizar o horário a outro utente;
7. Férias do utente por um período superior a um mês, só garantem reserva do horário mediante o pagamento de metade da mensalidade;
8. As férias do terapeuta não serão cobradas;
9. Em caso de desmarcação de consultas de especialidade médicas, o valor já pago não será passível de devolução (salvo exceções e justificação apresentada). Esta medida visa assegurar a melhor gestão da nossa agenda e garantir a disponibilidade dos nossos serviços aos nossos estimados pacientes.

Artigo 9º

Modalidade de Pilates

1. As aulas de Pilates clínico serão realizadas 2 vezes por semana, no ginásio localizado nas instalações dos Amigos dos Pequeninos;
2. Todos os praticantes deverão levar equipamento adequado à prática de exercício físico e fazerem-se acompanhar do próprio tapete;
3. As aulas iniciarão no horário estipulado, sendo que nos casos de atraso por parte dos utentes, estes deverão integrar a aula com a menor perturbação possível;
4. Para concretização das aulas de Pilates é necessário um mínimo de 5 inscrições mensais;
5. As faltas dos utentes não são compensadas;
6. As férias da terapeuta não serão cobradas.
7. O Pilates clínico para utentes que disponham de pacote terapêutico que inclua essa modalidade por ser transferido para 1 encarregado de educação ou tutor direto, que deve ser identificado (nome completo, relação com o utente e número de cartão de cidadão) por e-mail.

Artigo 10º

Pagamentos Clínica Vitality Health & Family Care

1. Existem 2 modalidades de pagamento, pacotes terapêuticos (mensais) ou pagamento de sessões individuais.
2. O seguinte preçário 1 (tabela I dos anexos) define os valores para as sessões individuais terapia da fala, terapia ocupacional, fisioterapia e psicologia, presenciais ou *online*;
3. O preçário 2 (tabela II dos anexos) define os valores para os pacotes nas áreas terapêuticas de terapia da fala, terapia ocupacional, fisioterapia e psicologia, presenciais ou *online*. **Este pacote não inclui avaliações.**
4. O preçário 3 (tabela III dos anexos) define o valor do Pilates clínico. Este preço aplica-se apenas para os utentes que não dispõem de pacote terapêutico onde o serviço já está incluído.
5. O preçário 4 (tabela IV dos anexos) define o valor dos pacotes de Hidroterapia. Este preço aplica-se apenas para os utentes que não dispõem de pacote terapêutico onde o serviço já está incluído.
6. O preçário 5 (tabela V dos anexos) define os valores para as consultas individuais de especialidades médicas.
7. Para pagamento podem dirigir-se às instalações físicas das unidades de atendimento escolhidas ou através de transferência bancária previamente solicitada à entidade para o efeito. De salientar que, nos Amigos dos Pequeninos, em Silves, a secretaria apenas está aberta dos dias 1 ao 10 de cada mês entre as 9h e as 17h, a partir de dia 11 inclusive e até ao final de cada mês deverá fazer marcação para qualquer tipo de atendimento – inclusive pagamentos - para o email secretaria@amigosdospequeninos.com ou através do telefone 282 440 120.
8. As sessões individuais (ver tabela I dos anexos) de avaliação ou terapia, das áreas de intervenção da clínica Vitality Health & Family Care (terapia ocupacional, terapia da fala,



- psicologia e fisioterapia, entre outras) são cobradas antes da sua realização, após a realização da mesma será aplicada uma penalização de 5% ao valor definido;
9. Os pacotes terapêuticos (ver tabela II e IV dos anexos) incluem sessões e serviços adicionais e são pagos mensalmente (12 mensalidades), liquidados até ao dia 8, inclusive, de cada mês. Após o dia 8 será acrescida uma penalização de 5% à mensalidade;
 10. O pagamento da modalidade de Pilates Clínico (ver tabela II) deverá ser efectuado até ao dia 8, inclusive, de cada mês. Após o dia 8 será acrescida uma penalização de 5% à mensalidade. As sessões avulso, são cobradas antes da sua realização, após a realização da mesma será aplicada uma penalização de 5% ao valor definido;
 11. As consultas de especialidades médicas (ver tabela V dos anexos) requerem um pré-pagamento de 50% do valor por transferência bancária e o restante é cobrado no ato da sua realização.
 12. Os utentes que sejam sócios da IPSS Amigos dos Pequenininhos beneficiam de condições especiais (ver preçários nos anexos), desde que tenham as quotas em dia;

Artigo 11º

Contactos

1. Os contatos por e-mail serão realizados por e para o endereço: clinic@vitality-care.org;
2. Os contatos telefónicos serão realizados para o número: 961 262 860 (rede móvel nacional) ou 282 242 592 (chamada para rede fixa nacional)



Tabela I – Preçário de sessões individuais (valores por sessão)

Tipo de sessão	Valor por sessão
Sessão de avaliação / 1ª sessão terapia	63 €
Sessão de avaliação - sócios da instituição	58 €
Sessão terapêutica	51 €
Sessão terapêutica - sócios da instituição	46 €
Relatório terapêutico (1 sessão)	51 €
Relatório terapêutico (1 sessão) – sócios da instituição	46 €
Consultoria	48 €
Consultoria – sócios da instituição	42 €
Sessão Hidroterapia	63 €
Sessão Hidroterapia – sócios da instituição	55 €

Tabela II – Preçário de pacotes terapêuticos (valores mensais)

Descrição	Pacote terapêutico 1	Pacote terapêutico 2	Pacote terapêutico 3¹	Pacote terapêutico 4²
Nº sessões presenciais/online	1/semana	1/semana	2/semana	2/semana
Sessão de grupo multidisciplinar	0	1	0	1
Consultadoria apoio parental	Não	sim	sim	sim
Orientações por Técnico de Serviço Social	Sim	Sim	Sim	Sim
Participação gratuita em workshops	não	sim	Não	sim
Pilates Clínico	Não	Sim	Não	Sim
Preço (base)	158 €	205 €	314 €	362 €
Preço - sócio da instituição	146 €	184 €	283€	320 €

¹ Podem ser agregadas 2 áreas de intervenção.

² Podem ser agregadas 2 áreas de intervenção.



Tabela III – Precário de Pilates Clínico

Modalidade	Valor
Mensalidade (2 vezes por semana)	40€
Mensalidade (2 vezes por semana) – Sócios da instituição	38€
Aula avulso	6€

Tabela IV – Pacotes terapêuticos com hidroterapia

Descrição	Pacote Água	Pacote Terra e Água
Nº sessões de terapia	1/semana	2/semana
Consultadoria apoio parental	Não	sim
Orientações por Técnico de Serviço Social	Não	Sim
Participação gratuita em workshops	Não	sim
Nº de sessões de Hidroterapia	4	4
Preço (base)	247€	446€
Preço - sócio da instituição	216€	404€

Tabela V – Preçário de especialidades médicas

Tipo de consulta	Valor por consulta
Pedopsiquiatria – 1ª Consulta	126€
Pedopsiquiatria – Consulta subsequente	103€
Psiquiatria – 1ª Consulta	105€
Psiquiatria – Consulta subsequente	84€
Pediatria	84€
Osteopatia – 1ª Consulta	63€
Osteopatia – Consulta subsequente	58€
Neurodesenvolvimento pediátrico – 1ª Consulta	126€
Neurodesenvolvimento pediátrico – Consulta subsequente	105€
Medicina Geral e Familiar	32€
Nutricionista – 1ª Consulta	52€
Nutricionista – Consulta subsequente	42€