



RELATÓRIO DE CONTAS

2023

[DETALHES](#)

Relatório de contas para o ano 2023.

[Direção](#)

Índice

1.	Mensagem da direção	2
2.	Princípios que regem a nossa atuação	3
3.	Respostas sociais e valências	4
a.	Creche	4
b.	Pré-escolar	4
c.	Centro de Atividades e Tempos Livres	5
d.	Intervenção Precoce na Infância (IPI) e Centro Terapêutico (CT)	6
4.	Atividades extra-curriculares	9
5.	Candidaturas	10
6.	Investimentos	11
7.	Parcerias	12
8.	Intervenções	13
9.	Eventos e voluntariado	14
10.	Relatórios financeiros	17
11.	Conclusão	20
12.	Anexos	21

1. Mensagem da direção

Caros Sócios, Colaboradores, Parceiros e Utentes,

À medida que nos despedimos de 2023, gostaríamos de partilhar convosco uma reflexão sobre os desafios enfrentados e as conquistas realizadas pela nossa instituição ao longo deste ano, bem como as nossas aspirações para o futuro.

O ano de 2023 apresentou-se desafiador, com a inflação a impactar significativamente as nossas operações diárias e a capacidade de manter os padrões de qualidade a que nos comprometemos. A guerra na Ucrânia e na Palestina, juntamente com a instabilidade política em Portugal, trouxeram incertezas adicionais ao nosso contexto operacional, afetando não apenas a nossa instituição, mas também as famílias que servimos.

Neste cenário desafiador, aprovamos as candidaturas ao PRR para o arranque do Projeto Utopia, que inclui o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e as Residências de Apoio Máximo para Infância e Adolescência e Adultos na Rede Nacional de Cuidados Continuados para a Saúde Mental, reforçando o nosso compromisso com o bem-estar integral da comunidade. Este projeto é um testemunho do nosso esforço contínuo para responder às necessidades emergentes, que promete criar serviços inovadores e de suporte.

Procuramos reforçar a capacidade terapêutica da instituição através do reforço dos terapeutas disponíveis no nosso centro terapêutico que aumentou a resposta terapêutica para a comunidade.

A importância das parcerias nunca foi tão evidente como neste ano. A colaboração estreita com a Câmara Municipal de Silves, a Junta de Freguesia de Silves, os municípios de Lagoa, Portimão e Monchique, revelou-se fundamental para a nossa capacidade de adaptação e resposta às adversidades. Estas alianças permitiram-nos expandir os nossos serviços e impactar positivamente mais membros da nossa comunidade.

A relação estreita com a Administração Regional de Saúde (ARS) e a Segurança Social tem sido indispensável, não apenas para a sustentabilidade operacional, mas também para o desenvolvimento de projetos estratégicos, como a aprovação e desenvolvimento do projeto PRR para a ampliação da nossa creche. Esta expansão é um passo significativo no cumprimento da nossa missão de servir mais crianças e famílias com excelência e dedicação.

Reconhecemos a importância fundamental dos nossos recursos humanos, cuja dedicação e profissionalismo são a espinha dorsal da nossa capacidade de fazer a diferença. É com grande estima que valorizamos cada membro da nossa equipa, cujo esforço e compromisso possibilitaram superar os desafios deste ano.

A preocupação ambiental continuou a ser uma prioridade para nós, implementando práticas sustentáveis nas nossas operações diárias e educando as nossas crianças sobre a importância da preservação ambiental. Com orgulho, anunciamos a introdução de novos serviços, como a piscina gratuita, o inglês e o apoio ao estudo e o arrendamento do espaço para festas de aniversário, que não só enriquecem a experiência das crianças que atendemos, mas também reforçam o nosso papel como um centro de atividade comunitária vital.

Em conclusão, enquanto olhamos para o futuro, reafirmamos o nosso compromisso inabalável para com o nosso recurso mais precioso: as crianças. Elas são o coração da nossa instituição, e é em seu benefício que buscamos continuamente melhorar, inovar e expandir os nossos serviços. Com gratidão pelo apoio contínuo de todos os nossos membros, colaboradores e parceiros, encaramos o futuro com otimismo e determinação para continuar a fazer a diferença nas vidas das crianças e famílias que servimos.

Com apreço e esperança,



Juan Correia

Presidente da direção

2. Princípios que regem a nossa atuação



A atuação dos Amigos dos Pequenin@s é norteada por três princípios fundamentais: QUALIDADE, COMUNICAÇÃO e INCLUSÃO, que garantem a excelência e a relevância de seu trabalho junto à comunidade. A seguir, detalharemos a importância de cada um desses princípios em diferentes áreas de atuação: creche, pré-escolar, CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres), e IPI (Intervenção Precoce na Infância).

Qualidade

A qualidade é um pilar essencial em todas as áreas de atuação, assegurando que cada criança receba cuidados e educação de alto padrão. Na creche, a qualidade implica em ambientes seguros, estimulantes e adaptados às necessidades das crianças pequenas, onde o desenvolvimento é acompanhado de perto por profissionais qualificados. No pré-escolar, a qualidade está na oferta de uma educação inicial rica e diversificada, preparando as crianças para a escolaridade obrigatória através de atividades lúdicas e educativas que promovem o seu desenvolvimento cognitivo, emocional e social. Nos programas de CATL, a qualidade se traduz na oferta de atividades extracurriculares enriquecedoras que complementam a educação formal e promovem habilidades sociais, culturais e de lazer. Por fim, na IPI, a qualidade é garantida através de intervenções precoces e personalizadas para crianças com necessidades especiais, assegurando que estas tenham as melhores oportunidades de desenvolvimento.

Comunicação

A comunicação é fundamental para criar uma ponte sólida entre a instituição, as crianças e suas famílias. Na creche e no pré-escolar, uma comunicação eficaz garante que pais e responsáveis estejam sempre informados e envolvidos no desenvolvimento e no dia a dia de seus filhos, criando uma parceria forte em prol do bem-estar e aprendizagem das crianças. No CATL, a comunicação facilita o alinhamento das atividades com os interesses e necessidades das crianças e suas famílias, além de promover a inclusão e o sentido de comunidade. Na IPI, a comunicação é crucial para o sucesso das intervenções, assegurando que todas as partes (família, terapeutas, educadores) trabalhem juntas de forma coordenada para apoiar a criança.

Inclusão

A inclusão é um valor central para a "Amigos dos Pequenin@s", refletindo o compromisso com uma sociedade mais justa e equitativa. Na creche e no pré-escolar, a inclusão se manifesta na criação de ambientes acolhedores e adaptáveis a todas as crianças, independentemente de suas condições físicas, sociais ou culturais. Nos programas de CATL, a inclusão promove o respeito pela diversidade e a participação de todos em atividades que valorizam as diferenças. Na IPI, a inclusão é a base para garantir que crianças com necessidades especiais recebam o suporte adequado para integrar-se plenamente na comunidade e desenvolver-se ao máximo de seu potencial.

Esses três princípios — qualidade, comunicação e inclusão — são interdependentes e fundamentais para que a IPSS Amigos dos Pequenin@s realize sua missão de apoiar o desenvolvimento integral das crianças e fortalecer as famílias e a comunidade. Juntos, eles garantem que a instituição seja um espaço de aprendizagem, crescimento e acolhimento para todos.

3. Respostas sociais e valências

Segue-se um resumo dos resultados quantitativos das respostas sociais, no ano de 2023, que comporta de Janeiro a Agosto o ano letivo 2022-2023 e de Setembro a Dezembro o ano letivo 2023-2024.

a. Creche

Para efetuar uma análise sobre o período letivo para a creche, observamos os seguintes fatores: capacidade, número de utentes, educadores e auxiliares, em dois períodos distintos do ano - de Janeiro a Agosto e de Setembro a Dezembro.

Janeiro a Agosto:

- A capacidade da creche e o número de utentes são iguais, totalizando 88, o que sugere uma taxa de ocupação de 100%.
- O número de educadores foi de 5, enquanto que o de auxiliares foi de 12, o que respeita os rácios impostos pela segurança social.

Setembro a Dezembro:

- Neste período, a capacidade e o número de utentes aumentam para 107, mantendo a taxa de ocupação de 100%. O número de educadores aumentou para 6, e o de auxiliares para 14.

Análise Sintética:

- O aumento da capacidade e do número de utentes no segundo período do ano esteve associado a alterações de portaria em termos das capacidades das salas, o que permitiu novas admissões no início do ano letivo.
- A proporção de utentes por educador e por auxiliar mantém-se relativamente constante, indicando que a creche procurou manter um padrão de atenção individualizada.

Fatores	Período letivo	
	Janeiro a Agosto	Setembro a Dezembro
Capacidade	88	107
Número de utentes	88	107
Educadores	5	6
Auxiliares	12	14

É importante ressaltar que estas análises são quantitativas e não refletem fatores qualitativos como a eficiência do pessoal ou a satisfação dos utentes, que também são fundamentais para avaliar a performance da creche e que estão contempladas nos inquéritos de satisfação que podem ser vistos nos anexos.

b. Pré-escolar

A análise do período letivo para o pré-escolar é centrada em quatro fatores principais: capacidade, número de utentes, educadores e auxiliares. Os dados mostram estabilidade no número de educadores e auxiliares, enquanto que a capacidade se mantém constante ao longo do ano. Há, no entanto, uma ligeira variação no número de utentes entre os dois períodos indicados.

Janeiro a Agosto:

- A capacidade do pré-escolar é de 136 lugares, mas estão ocupados 132, resultando numa taxa de ocupação de aproximadamente 97%.

- Com 6 educadores e 10 auxiliares estamos de acordo com os rácios definidos pela tutela.

Setembro a Dezembro:

- A capacidade mantém-se em 136, semelhante ao período anterior.
- O número de utentes tem um ligeiro aumento para 134, o que aumenta a taxa de ocupação para aproximadamente 98,5%.
- O número de educadores e auxiliares permanece inalterado em relação ao período anterior, mantendo a mesma proporção de pessoal para utentes.

Análise Sintética:

- O pré-escolar opera próximo à sua capacidade máxima durante todo o ano, o que pode indicar uma boa gestão de recursos e uma procura estável pelos serviços prestados.
- A estabilidade no número de educadores e auxiliares sugere que a instituição possui um quadro de pessoal estabelecido e capaz de atender às necessidades dos utentes, mesmo com um ligeiro aumento no segundo semestre do ano.
- A proporção entre utentes e pessoal não sofre alterações significativas entre os dois períodos, o que pode ser um indicador de consistência na qualidade do atendimento e na oferta educativa.

Fatores	Período letivo	
	Janeiro a Agosto	Setembro a Dezembro
Capacidade	136	136
Número de utentes	132	134
Educadores	6	6
Auxiliares	10	10

É importante ressaltar que estas análises são quantitativas e não refletem fatores qualitativos como a eficiência do pessoal ou a satisfação dos utentes, que também são fundamentais para avaliar a performance da creche e que estão contempladas nos inquéritos de satisfação que podem ser vistos nos anexos.

c. Centro de Atividades e Tempos Livres

Na análise do Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) para o período letivo, observa-se a capacidade, o número de utentes, o número de animadores e o número de auxiliares em dois intervalos distintos: de Janeiro a Agosto e de Setembro a Dezembro.

Janeiro a Agosto:

- A capacidade total do CATL é de 100 lugares, estando preenchidos 80, o que indica uma taxa de ocupação de 80%.
- Existem 4 animadores e 4 auxiliares o que corresponde aos rácios estabelecidos pela tutela.

Setembro a Dezembro:

- A capacidade mantém-se constante em 100 lugares, igual ao período anterior.
- O número de utentes aumenta ligeiramente para 85, o que eleva a taxa de ocupação para 85%.
- A quantidade de animadores e auxiliares permanece inalterada.

Análise Sintética:

- O CATL opera abaixo da capacidade máxima nos dois períodos, o que pode indicar um espaço para acolher novos utentes ou a possibilidade de um aumento na oferta de serviços.
- A manutenção do número de animadores e auxiliares apesar do aumento de utentes sugere que a instituição tem capacidade para lidar com um número maior de crianças sem comprometer a qualidade do serviço prestado.

- As proporções de utentes por animador e por auxiliar indicam que existe uma consistência no atendimento individualizado, sendo esta uma característica positiva que deve ser mantida para assegurar o bem-estar e o desenvolvimento adequado das crianças atendidas.

Fatores	Período letivo	
	Janeiro a Agosto	Setembro a Dezembro
Capacidade	100	100
Número de utentes	80	85
Animadores	4	4
Auxiliares	4	4

d. Intervenção Precoce na Infância (IPI) e Centro Terapêutico (CT)

A análise da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e do Centro Terapêutico (CT) para o ano de 2023 foca-se no número de terapeutas, no número de utentes e no número de sessões terapêuticas realizadas no CT.

Intervenção Precoce na Infância (IPI):

- Conta com 8 terapeutas para atender um total de 74 utentes. Isso sugere que cada terapeuta é responsável por aproximadamente 9,25 utentes.
- O número de utentes por terapeuta é um indicador importante da capacidade de oferecer um serviço personalizado e atento às necessidades individuais de cada criança.

Centro Terapêutico (CT):

- Dispõe de 3 terapeutas que atendem 75 utentes, resultando numa média de 25 utentes por terapeuta.
- Foram realizadas 550 sessões de terapia durante o ano. Isto indica que cada utente teria beneficiado de aproximadamente 7,33 sessões ao longo do ano.

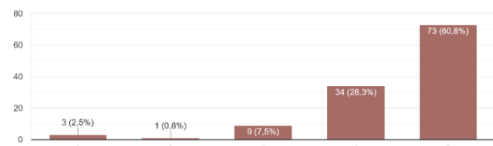
Análise Sintética:

- No IPI, a proporção entre o número de terapeutas e utentes sugere um ambiente favorável para uma intervenção eficaz e especializada, fundamental para o desenvolvimento infantil nesta fase crítica.
- No CT, apesar de os terapeutas atenderem um número maior de utentes, o número de sessões oferecidas pode refletir a intensidade e a frequência do tratamento proporcionado.
- É importante considerar que a quantidade de sessões no CT pode variar conforme o plano terapêutico individualizado de cada utente, logo, algumas crianças podem ter necessitado de mais sessões do que outras, dependendo das suas necessidades específicas.

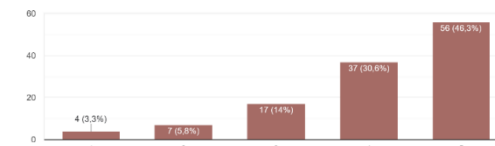
Fatores	Ano 2023
Nº de terapeutas IPI	8
Nº de terapeutas CT	3
Nº de utentes IPI	74
Nº de utentes CT	75
Nº de sessões CT	550

Foi realizado um inquerito de satisfação no final do ano letivo. Seguem-se as respostas (121 respostas válidas). Nos anexos é possível ver os detalhes por sala.

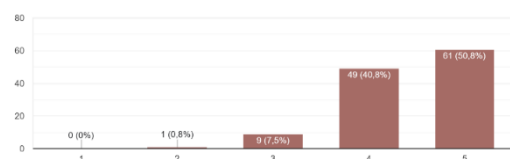
Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?
120 respostas



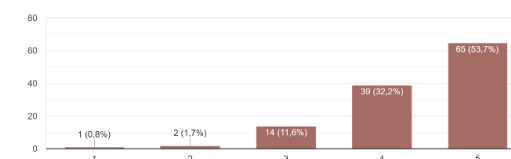
Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.
121 respostas



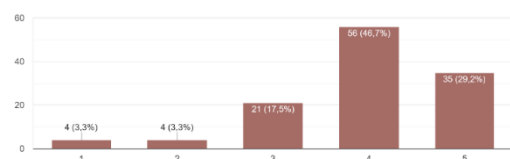
Como avalia a arrumação da sala?
120 respostas



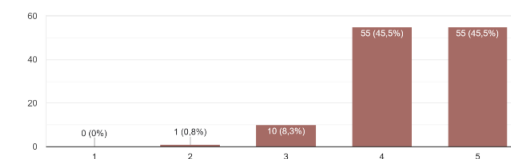
Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.
121 respostas



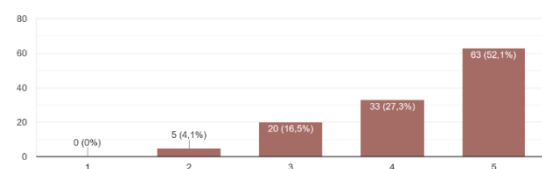
Como avalia as refeições servidas aos educandos?
120 respostas



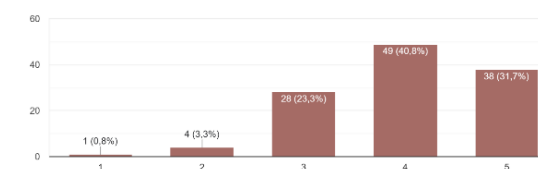
Como avalia a limpeza no geral da instituição?
121 respostas



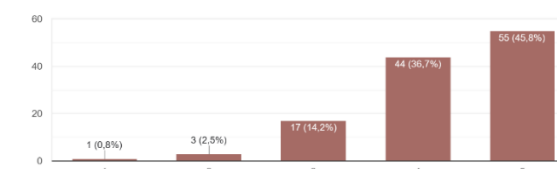
Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?
121 respostas



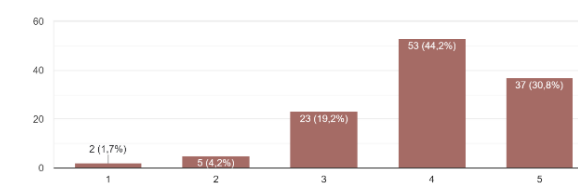
Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?
120 respostas



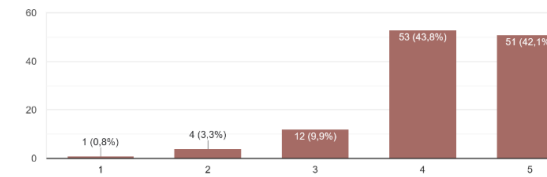
Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?
120 respostas



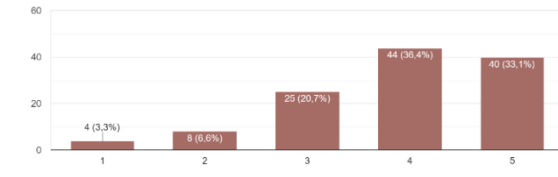
Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?
120 respostas



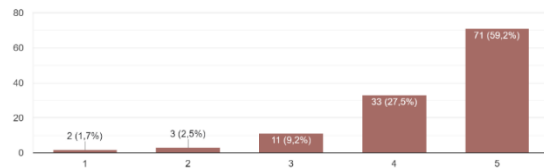
Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
121 respostas



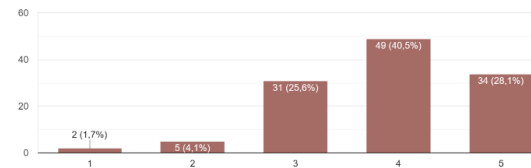
Como avalia a comunicação da direção com os EE?
121 respostas



Como avalia o desempenho do educador/Animador?
120 respostas



Como avalia as decisões tomadas pela direção?
121 respostas



Comparativo com o ano letivo anterior:

Ano letivo	Como avalia a comunicação da direção com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.
2022-23	3,93	4,2	4,2	4,19	4,04	4,29
2021-22	3,34	3,29	4	4	3,56	3,96
Desvio	17%	28%	5%	5%	14%	8%

Ano letivo	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
2022-23	4,16	3,9	4,31	4,36	3,97	4,37	4,05
2021-22	3,49	3,52	4,02	3,92	3,75	3,51	3,95
Desvio	19%	11%	7%	11%	6%	25%	3%

Ano letivo	Média
2022-23	4,15
2021-22	3,75
Desvio	11%

Os resultados indicam um incremento global na satisfação de 11% em relação ao ano anterior. Salienta-se que o acolhimento, a perceção da qualidade dos equipamentos e dos investimentos realizados tiveram os aumentos mais significativos.

4. Atividades extra-curriculares

A IPSS Amigos dos Pequeninos está comprometida em enriquecer o desenvolvimento das crianças através de uma diversificada oferta de atividades extracurriculares, que complementam a educação formal e respondem às suas necessidades e interesses. Estas atividades são concebidas para promover não apenas habilidades específicas, mas também o bem-estar geral, a socialização e a expressão criativa das crianças. A seguir, descrevemos cada uma dessas iniciativas, que foram apostas importantes no ano de 2023:

- Karaté - O karaté é introduzido como uma prática que vai além do aspecto físico, promovendo disciplina, respeito, concentração e a melhoria da autoestima. As crianças aprendem não só técnicas de defesa pessoal, mas também valores essenciais para o seu desenvolvimento social e pessoal;
- Capoeira- A capoeira combina dança, música e acrobacias, oferecendo uma experiência cultural rica que estimula a coordenação motora, o ritmo e a expressão corporal. Além disso, as crianças têm a oportunidade de aprender sobre a história e as tradições brasileiras, promovendo o respeito pela diversidade cultural;
- Psicomotricidade em Meio Aquático - Esta atividade utiliza a água como meio para desenvolver e aprimorar as habilidades motoras das crianças, além de promover a confiança e a segurança em ambientes aquáticos. As sessões são lúdicas e adaptadas às idades e capacidades individuais, garantindo uma experiência positiva e enriquecedora;
- Falar a Brincar - "Falar a Brincar" é um programa que trabalha a consciência fonética com a ajuda de terapeutas da fala. Através de jogos e atividades lúdicas, as crianças desenvolvem a articulação, a fluência e a expressão verbal, contribuindo para uma comunicação eficaz e para a superação de possíveis dificuldades de linguagem;
- Crescer a Brincar - Com o auxílio de um psicomotricista, esta atividade foca no desenvolvimento da motricidade fina e grossa dentro do ambiente da creche. Através de brincadeiras estruturadas, as crianças melhoram a coordenação, o equilíbrio e a consciência corporal, elementos fundamentais para um crescimento saudável;
- Inglês - Aprender uma segunda língua desde cedo traz inúmeros benefícios cognitivos e culturais. As aulas de inglês são desenhadas para serem divertidas e interativas, utilizando músicas, histórias e jogos para naturalmente absorver a língua, preparando as crianças para um mundo globalizado;
- Apoio ao Estudo - Especificamente para crianças do CATL, o apoio ao estudo visa auxiliar nos trabalhos de casa e reforçar aprendizagens essenciais. Este acompanhamento personalizado ajuda a desenvolver métodos de estudo eficazes, promovendo a autonomia e a responsabilidade académica;
- Música - As atividades musicais exploram o ritmo, a melodia e a harmonia, incentivando as crianças a expressarem-se através de instrumentos musicais e canto. A música favorece o desenvolvimento intelectual, auditivo, sensorial, da fala e motor;
- Ballet - O ballet é uma forma de dança que combina técnica, graça e disciplina. Participar em aulas de ballet não só melhora a postura, flexibilidade e força muscular das crianças, mas também promove a expressão artística e a autoconfiança.
- Yoga - Yoga para crianças em idade pré-escolar pode ser uma atividade incrivelmente benéfica, ajudando-as a desenvolver habilidades motoras, consciência corporal, e até mesmo habilidades sociais e emocionais.

Acreditamos que investir nessas atividades extracurriculares significa proporcionar às crianças um ambiente rico e estimulante, onde podem explorar diferentes interesses e habilidades, promovendo um desenvolvimento integral e harmonioso.

Resumo da atividades extracurriculares

Atividade	Nº de utentes	Valências
Apoio ao Estudo	47	CATL
Ballet	25	Pré-escolar
Capoeira	62	Creche e Pré-escolar
Crescer a Brincar	36	Creche
Despertar da Fé	24	CATL
Falar a Brincar	51	Creche
Inglês	180	Creche e Pré-escolar
Karaté	12	CATL
Música	27	Creche
Adaptação ao Meio Aquático	173	Creche e Pré-escolar
Yoga	23	Creche

5. Candidaturas

Em 2023 foi empreendido um esforço significativo para expandir e melhorar as atividades e infraestruturas da instituição, na constante procura de proporcionar serviços de maior qualidade e abrangência à comunidade. Para alcançar estes objetivos, a IPSS recorreu a candidaturas e apoios de diversos programas e fundações, cada um com seus critérios específicos e áreas de foco. A seguir, descrevemos a finalidade e o impacto esperado de cada um dos apoios candidatados:

- BPI Capacitar – Os Amigos dos Pequenin@s candidataram-se ao programa BPI Capacitar com projetos focados na inclusão social e no apoio a pessoas com deficiência, nomeadamente a Caravana Terapêutica. Este projeto, tem como objetivo criar um veículo que permita levar respostas terapêuticas a destinatários que tenham dificuldades de mobilidade.
- Montepio – Frota Solidária - Pelo programa Frota Solidária do Montepio, concorreu-se à doação de veículos para facilitar o transporte de pessoas com mobilidade reduzida ou para a realização de serviços comunitários essenciais, tais como a intervenção terapêutica.
- Greig Foundation - Através da Greig Foundation, a IPSS procurou apoios para projetos específicos que se alinhassem com os objetivos da fundação, especialmente aqueles voltados para o bem-estar infantil, saúde e educação, visando a implementação de programas que promovessem o desenvolvimento integral das crianças. Neste caso, a candidatura foi para apoio para a criação do projeto UTOPIA.
- PRR (Plano de Recuperação e Resiliência) - Creche e Utopia: onde se aproveitou as linhas de financiamento disponibilizadas pelo PRR, particularmente para os setores de creche (PRR Creche) e saúde (PRR Utopia), para expandir a capacidade da resposta social, no primeiro caso e criar novas valências no segundo, nomeadamente as respostas de Residência de Apoio Máximo para adultos e para infância e adolescência.
- Procoop CAARPD e Procoop IP - Por fim, a IPSS recorreu ao Procoop (Programa de alargamento dos acordos de cooperação), um programa de cooperação para o desenvolvimento social e comunitário, nas vertentes CAARPD (Cooperação para a Animação de Adultos e Reabilitação de Pessoas com Deficiência) e IPI (Intervenção Precoce na Infância), reforçando a resposta de IPI para crianças, mas alargando para além dos 6 anos e 11 meses, através do CAARPD, o que iria permitir dar uma resposta contínua, quer em termos de intervenção social, quer em termos de intervenção terapêutica.

Cada uma destas candidaturas e apoios representa um passo estratégico dos Amigos dos Pequenin@s no sentido de ampliar e diversificar suas respostas sociais, garantindo a sustentabilidade das suas ações e o impacto positivo na comunidade que atende.

Resumo

Entidade	Tipo de entidade	Candidatura	Apoio solicitado	Apoio concedido
BPI Capacitar	Privado	Caravana Terapêutica	40.000€	0€
Montepio – Frota Solidária	Privado	Aquisição de carrinha	~25.000€	0€
Greig Foundation	Privado	Projeto UTOPIA	1.8M€	Em análise
PRR creche	Público	Alargamento 29 lugares	75.527,74€	75.527,74€
PRR utopia	Público	Criação de respostas sociais RAMa (adultos e infância e adolescência)	900.000€	900.000€
Procoop CAARPD	Público	Criação de CAARPD	Em análise	Em análise
Procoop IPI	Público	Alargamento da resposta IPI para 160 utentes	Em análise	Em análise

6. Investimentos

Foram realizados investimentos significativos para melhorar e expandir as respostas sociais dos Amigos dos Pequenin@s, nomeadamente:

1. PRR – Creche com a criação de 29 novos Lugares - Este investimento envolveu a transformação de duas salas existentes, com o apoio financeiro do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR). Este projeto visou aumentar a capacidade de acolhimento da instituição, criando 29 novos lugares de creche. A iniciativa reflete o compromisso da IPSS em responder às listas de espera existentes, através de apoios financiados. Investimento total: 74640€ + IVA.

2. Utopia - Protocolo com o Instituto Piaget de Silves

O projeto "Utopia" marcou um importante passo para a IPSS através da assinatura de um protocolo com o Instituto Piaget de Silves. Este acordo estabeleceu as bases para o arranque de investimentos significativos, começando com o desenvolvimento de projetos de arquitetura e a aprovação de financiamentos. Investimento: 10000€ + IVA. Valor aprovado de financiamento: 900000€.

3. ATL Inclusivo na Escola de Armação de Pera

A criação de um ATL (Atividade de Tempo Livre) inclusivo na escola de Armação de Pera representa um investimento estratégico na inclusão social e educacional. Este projeto foi desenhado para acolher quatro crianças com necessidades especiais, oferecendo-lhes um programa adaptado que promove a sua integração e desenvolvimento. Ao estabelecer este serviço inclusivo, a IPSS demonstra o seu compromisso com a igualdade de oportunidades para todas as crianças, independentemente das suas condições ou capacidades. Este ATL inclusivo não só beneficia diretamente as crianças envolvidas, mas também sensibiliza a comunidade escolar e local para a importância da inclusão e do respeito pela diversidade.

Cada um destes investimentos reflete o empenho da direção em expandir e diversificar os serviços, respondendo às necessidades da comunidade com iniciativas que promovem a inclusão, a educação e o bem-estar social. Estes projetos não só melhoram a qualidade dos serviços prestados, mas também reforçam o papel da IPSS como um agente de mudança positiva na sociedade.

7. Parcerias

O ano de 2023 teve o reforço das relações de parceria com as entidades com quem a instituição tem mantido relações ao longo dos últimos anos. De entre as várias parcerias institucionais destacamos as seguintes:

Banco Alimentar

O Banco Alimentar é uma organização sem fins lucrativos que luta contra o desperdício alimentar e a fome, recolhendo alimentos e distribuindo-os por quem mais precisa. Trabalha em parceria com diversas instituições para assegurar que os alimentos cheguem a famílias em situação de vulnerabilidade. A parceria consiste na entrega de cartão e papelão, que depois é valorizado e devolvido em alimentos para a instituição. O valor estimado desta parceria foi de 12.000€ em 2023, em alimentos doados.

Município de Silves

A relação com o parceiro Município de Silves é crucial para a nossa organização. A parceria materializa-se em diversos formatos, quer do ponto de vista formal, através do PAIS, protocolo que enquadra um apoio financeiro para as atividades da instituição, quer do protocolo específico para a Intervenção Precoce na Infância, resposta social que é dada, entre outros, no município de Silves e também apoios pontuais, como foram para o evento Algarve Social Summit, através da cedência da tenda, som e apoio logístico, como também em situações específicas como são roturas de canos e outras pequenas intervenções.

Município de Portimão

A parceria com o município de Portimão assenta no apoio para as deslocações das terapeutas para prestar terapias ao abrigo da IPI no município.

Município de Monchique

A relação com o município de Monchique assenta no apoio de atividades pontuais, como sejam a visita de utentes ao município.

Município de Lagoa

A parceria com o município de Portimão assenta no apoio para as deslocações das terapeutas para prestar terapias ao abrigo da IPI no município.

Silves FC

Silves Futebol Clube é um clube desportivo da cidade de Silves, conhecido principalmente pela sua equipe de futebol. Representa a cidade em competições regionais e nacionais, promovendo o desporto e a união comunitária. A parceria com este clube assenta na cedência de espaços para o Carnaval e para atividades no programa de férias. A instituição, pelo seu lado, serve almoços, por um preço simbólico, para utentes do programa de férias.

Bombeiros Voluntários de Silves

Esta corporação de bombeiros voluntários desempenha um papel crucial na proteção da comunidade local, respondendo a emergências, incêndios e prestando assistência em situações de risco. Os bombeiros apoiam a instituição em diversas atividades como simulacros e acompanhamento em eventos.

Instituto Piaget de Silves

O Instituto Piaget de Silves é uma instituição de ensino superior, parte da rede de institutos Piaget, focada na formação académica em diversas áreas, contribuindo para o desenvolvimento educacional da região. A parceria com o Piaget é multifacetada porque enquadra a realização de estágios curriculares na instituição, por parte de alunos, como também o protocolo de cedência de espaços para o desenvolvimento de novas valências para a instituição.

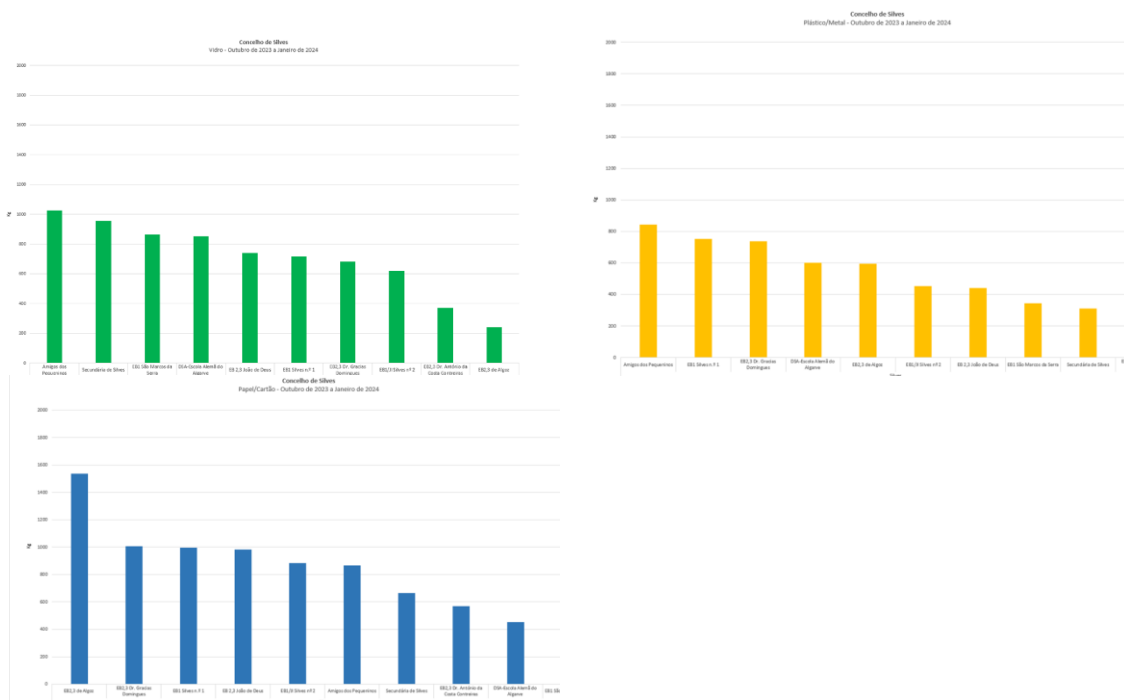
Junta de Freguesia de Silves

A Junta de Freguesia de Silves é o órgão de governo local responsável pela administração da freguesia de Silves,

oferecendo serviços e apoio à comunidade local. A parceria com a junta é fundamental para a realização de diversas atividades, como o programa de férias AL-FÉRIAS (iniciativa suportada pela Junta), os diversos eventos em que a instituição participa e apoio em atividades pontuais de natureza diversa.

Algar – Separa e ganha

A Algar promove um concurso que mede a reciclagem entre as diversas instituições do concelho, onde os Amigos dos Pequenininos se continuam a destacar, liderando em termos de reciclagem:



Além destas parcerias chave, existem diversos parceiros que contribuem regular ou pontualmente para a realização de atividades da instituição ou através de donativos:

- Banda filarmónica de Silves (Carnaval);
- GNR - Destacamento Territorial De Silves;
- Diversos Tribunais;
- Parceiros alimentares:
 - Sogenave;
 - Aviludo;
 - Bafrutal;
- Continente Bom Dia de São Bartolomeu de Messines;

8. Intervenções

As intervenções realizadas na IPSS Amigos dos Pequenininos focaram-se em melhorias as infraestruturas e eficiência energética, proporcionando um ambiente mais confortável e sustentável para os utentes e equipas. Segue-se uma descrição de cada intervenção:

1. Renovação de Salas

Pavimento: A substituição ou renovação do pavimento nas salas teve como objetivo melhorar a estética, a segurança e a facilidade de limpeza. Foi colocado vinil, que oferece durabilidade e uma superfície segura para as atividades das crianças. As salas renovadas foram:

- Novo ginásio de fisioterapia;
- Sala 2B;

Ar Condicionado (AC): Foi efetuada a instalação de sistemas de ar condicionado com o intuito de criar um ambiente mais confortável, regulando a temperatura em dias muito quentes ou frios, essencial para o bem-estar das crianças e funcionários.

Equipamentos: Foram renovados os computadores, de forma a assegurar mais rapidez e eficácia nas atividades que têm necessidades tecnológicas.

Mesas, Armários e Brinquedos: Colocados novos materiais onde se justificou.

2. Renovação de Equipamentos na Cozinha

Esta intervenção implica na substituição ou atualização de aparelhos e utensílios de cozinha, visando melhorar a eficiência na preparação de refeições, garantir a segurança alimentar e otimizar o uso de energia. Pode incluir a aquisição de fogões mais eficientes, frigoríficos de baixo consumo, e outros equipamentos modernos que suportem uma alimentação saudável e sustentável.

- Colocação de 2 Bimby's;
- Mudança de descascadora;
- Arranjo de máquina da sopa;

3. Painéis Solares

A instalação de painéis solares representa um investimento em energia renovável, reduzindo a dependência de fontes de energia convencionais e diminuindo os custos operacionais a longo prazo. Este sistema capta a energia solar para produzir eletricidade, podendo ser utilizada nas diversas necessidades energéticas da instituição, como iluminação, aquecimento de água, e funcionamento de equipamentos.

4. Bomba de Calor Elétrica

Na Piscina: A utilização de uma bomba de calor elétrica para aquecer a água da piscina permite a manutenção de uma temperatura agradável de forma eficiente, garantindo que a piscina seja utilizável durante mais meses ao longo do ano, de forma sustentável.

Na Cozinha: Na cozinha, a bomba de calor será usada para aquecimento de água, contribuindo para a eficiência energética e redução de custos.

Na Creche: A aplicação na creche visa garantir um ambiente com temperatura controlada, crucial para o conforto e saúde das crianças. A bomba de calor é uma opção eficiente, pois transfere calor do exterior para o interior, ou vice-versa, dependendo das necessidades.

Cada uma dessas intervenções mostra um compromisso com a melhoria contínua das instalações, oferecendo um ambiente seguro, confortável e estimulante para as crianças, ao mesmo tempo que adota práticas mais sustentáveis e eficientes em termos energéticos.

9. Eventos e voluntariado

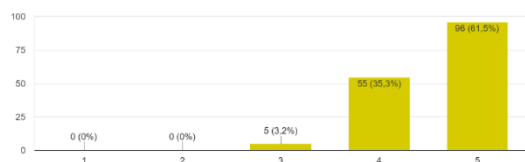
A IPSS Amigos dos Pequenininhos organizou uma série de eventos em 2023, cada um com o objetivo de promover o bem-estar comunitário, a inclusão social e a sustentabilidade. Vamos descrever cada um desses eventos:

1. Algarve Social Development Summit - Este evento foi uma cimeira focada no desenvolvimento social do Algarve, reunindo especialistas, organizações e membros da comunidade para discutir e partilhar ideias sobre como melhorar a coesão social e o desenvolvimento sustentável na região. Com a participação de 650 pessoas e mais de 70 oradores (Secretária do estado da inclusão, delegado regional da educação, Secretário geral da AMAL, Vice-presidente do Município de Silves, entre outros, este evento focou-se nas seguintes temáticas:

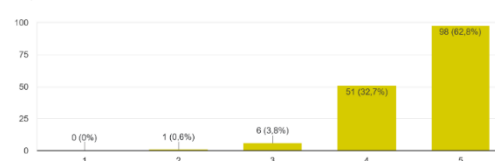
- Encontros do SNIPi;
- Envelhecimento Ativo;
- Inclusão;
- Boas práticas de gestão social;
- Projetos sociais inovadores.

Segue-se o inquérito de satisfação realizado (169 resposts válidas):

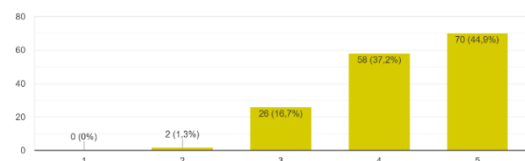
1. O que achou da comunicação antes e durante o evento?
156 respostas



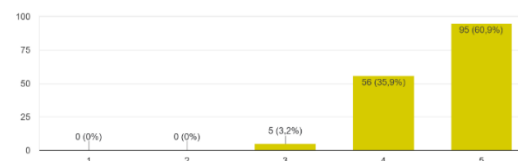
O que achou organização do evento (horários, programa, check-in)?
156 respostas



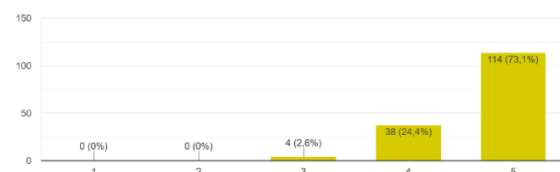
O que achou da logística (espaços, coffee-break, almoços)?
156 respostas



O que achou dos temas e oradores (a que assistiu)?
156 respostas



O que achou do apoio da CAOS e dos Voluntários?
156 respostas

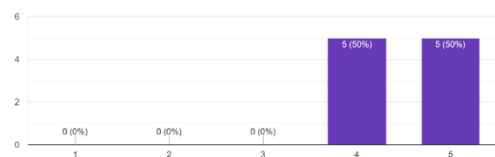


2. Silves Tour - Os Amigos dos Pequenin@s foram a IPSS selecionada em 2023 para ter o apoio do Silves Tour. Este é um evento de promoção de atividade física, onde se realiza uma marcha que está inserida no Calendário Regional da Marcha e Corrida do IPDJ e um passeio de bicicleta, sempre com o apoio dos clubes de BTT do concelho

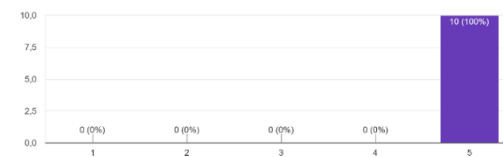
3. Aniversários – A instituição reabriu para a possibilidade de realização de festas de aniversário ao fim de semana, tendo tido, em média, uma festa por fim de semana.

Inquerito de satisfação dos aniversario (15 respostas)

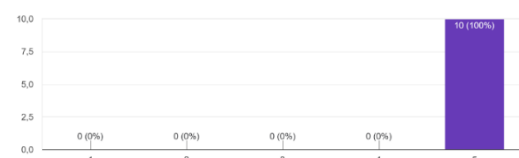
Como avalia os insufláveis
10 respostas



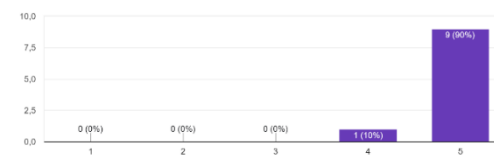
Como avalia a experiência como um todo
10 respostas



Como avalia o espaço exterior
10 respostas



Como avalia a limpeza do espaço
10 respostas



4. Fim de Ano (Arraial) - O arraial de fim de ano foi um evento festivo que marcou a celebração do ano que passou, com música, danças, comidas típicas e atividades para todas as idades, reforçando os laços comunitários.

5. Papas de Milho - Um evento gastronómico que destacou a culinária local, especialmente a tradicional "papa de milho", promovendo a cultura alimentar da região e incentivando hábitos alimentares saudáveis. Os Amigos dos Pequenos participaram com uma barraquinha, com papas e grelhados.

6. Banco Alimentar - A IPSS participou ativamente em campanhas do Banco Alimentar, ajudando na recolha e distribuição de alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade, demonstrando solidariedade e apoio à comunidade.

7. Sexta-feira Doce - Um evento semanal que permite a venda de bolos, dinheiro que serve para aquisição de equipamentos ou realização de iniciativas da instituição.

8. Programa de Férias do CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres) - Este programa proporcionou atividades lúdicas e educativas durante as férias escolares, oferecendo às crianças um espaço seguro e divertido para aprender e brincar.

9. Férias Inclusivas - Um programa de férias que promoveu a inclusão de crianças com necessidades especiais, oferecendo atividades adaptadas que garantiram a participação de todos, destacando a importância da inclusão social. Este programa foi realizado em articulação com a Junta de Freguesia de Silves.

10. Carnaval - Um evento festivo que celebrou o Carnaval, com desfiles, fantasias e atividades que permitiram a expressão cultural e a diversão de toda a comunidade, fortalecendo as tradições locais e o convívio.

11. Palhaço Salsinha e animação de Natal

Cada um desses eventos teve um papel crucial em fortalecer o tecido social, promover a inclusão e o desenvolvimento sustentável, além de proporcionar momentos de alegria e união para a comunidade servida pela IPSS Amigos dos Pequenos.

10. Relatórios financeiros

Segue-se uma tabela comparativa com o orçamento para 2023

GASTOS			
Descrição	ORÇAMENTO 2023	REALIZADO 2023	VARIAÇÃO
GASTOS COM O PESSOAL			
Remunerações dos Órgãos Sociais	24 000,00 €	26 327,48 €	2 327,48 €
Remunerações do Pessoal	620 000,00 €	804 120,43 €	184 120,43 €
Sub. Férias	54 000,00 €	64 606,17 €	10 606,17 €
Sub Natal	54 000,00 €	58 518,55 €	4 518,55 €
	752 000,00 €	953 572,63 €	201 572,63 €
Encargos s/ Remuner.(TSU + FC)	185 759,00 €	206 047,59 €	20 288,59 €
Seg Acid. Trabalho	6 000,00 €	5 677,45 €	-322,55 €
Subsidio Alimentação	50 000,00 €	77 222,24 €	27 222,24 €
Diuturnidades	31 000,00 €	29 631,00 €	-1 369,00 €
Abonos p/ Falhas	500,00 €	688,80 €	188,80 €
Formação	5 000,00 €	5 848,23 €	848,23 €
Total Custos com Pessoal	1 030 259,00 €	1 278 687,94 €	46 856,31 €
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - 62.2			
Trabalhos especializados	15 000,00 €	35 479,91 €	20 479,91 €
Publicidade e propaganda	250,00 €	1 360,94 €	1 110,94 €
Vigilância e segurança	2 500,00 €	4 795,35 €	2 295,35 €
Honorários (adv. + nutr. + ctb+rec verdes)	15 000,00 €	43 981,75 €	28 981,75 €
Conserv. Reparação	15 000,00 €	22 892,42 €	7 892,42 €
Serviços Bancários	2 000,00 €	3 203,26 €	1 203,26 €
MATERIAIS-62.3			
Ferramentas e Utensílios Desg.Rápido	1 000,00 €	33 572,23 €	32 572,23 €
Livros e Documentação Técnica	- €	- €	- €
Material de Escritório	1 200,00 €	20 961,03 €	19 761,03 €
Artigos para Oferta	2 000,00 €	7 520,56 €	5 520,56 €
Material Didático	2 500,00 €		-2 500,00 €
Outros (testes covid, decor.)			- €
ENERGIA E FLUIDOS-62.4			
Electricidade	18 000,00 €	10 102,34 €	-7 897,66 €
Combustíveis	15 000,00 €	2 755,43 €	-12 244,57 €
Água	5 000,00 €	9 664,69 €	4 664,69 €
Gás	3 000,00 €	8 606,68 €	5 606,68 €
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSP -62.5			
Deslocações e estadas (formação e alim)	3 000,00 €	5 196,08 €	2 196,08 €
Transportes de pessoal			- €
Transportes de mercadorias			- €
Transporte Utentes (catl)	4 000,00 €	5 532,54 €	1 532,54 €
SERVIÇOS DIVERSOS - 62.6			
Rendas e alugueres (farcopia, painéis solares, pcs e ci)	8 000,00 €	- €	-8 000,00 €
Comunicação (telemóveis e comunicações)	2 000,00 €	4 751,93 €	2 751,93 €
Seguros	3 000,00 €	5 823,53 €	2 823,53 €

Contencioso e notariado	100,00 €	- €	-100,00 €
Despesas de representação		6 798,55 €	6 798,55 €
Limpeza, higiene e conforto	17 500,00 €	14 502,45 €	-2 997,55 €
Rouparia / Outros Serviços		3 753,12 €	3 753,12 €
Encargos c Utentes - 62.7			
Vestuário e Calçado de Utentes	2 000,00 €	- €	-2 000,00 €
Encargos c SAUDE Utentes	- €	- €	- €
Viagens de Estudo / Outros (bilhetes parques)	2 000,00 €	8 254,70 €	6 254,70 €
Total FSE	139 050,00 €	259 509,49 €	120 459,49 €
Gastos de Depreciação e de Amortização	40 000,00 €	41 388,05 €	1 388,05 €
Provisões Dividas Utentes			
Impostos (IVA)	- €	- €	- €
Abates			
Custos e Perdas Financeiras		2 058,36 €	2 058,36 €
Donativos		853,90 €	853,90 €
Total Outros Custos	40 000,00 €	44 300,31 €	4 300,31 €
Consumos			
Alimentos	60 000,00 €	84 823,49 €	24 823,49 €
Vestuário e eventos		2 862,84 €	2 862,84 €
Total Consumos	60 000,00 €	87 686,33 €	27 686,33 €
TOTAL GASTOS	1 269 309,00 €	1 670 184,07 €	400 875,07 €

Observa-se um incremento nos custos de 400 875,07 €, justificado pelo aumento nos custos com pessoal (248 428,94 €) e nos Fornecimentos e Serviços Externos (120 459,49 €), sendo que, nesta ultima rubrica, são as ferramentas e utensílios de desgaste rápido, os trabalhos especializados e os honorários que apresentam o aumento mais significativo.

RENDIMENTOS			
Descrição	ORÇAMENTO 2023	REALIZADO 2023	VARIAÇÃO
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS - 72			
Matriculas e Mensalidades			
Creche - gratuita a partir de setembro 2023	42 000,00 €	76 625,32 €	34 625,32 €
Pré Escolar	120 000,00 €	146 639,65 €	26 639,65 €
Taxa Admissão/Renovção/Seguros	7 500,00 €	13 399,83 €	5 899,83 €
C.A.T.L.	100 000,00 €	96 455,55 €	-3 544,45 €
Transportes/Chapéus/Batas/bones/tshirts	7 500,00 €	9 710,00 €	2 210,00 €
Quotizações e Jóias	1 000,00 €	1 309,50 €	309,50 €
Serviços Secundários (taxas adic./atividades extra)	10 000,00 €	34 584,59 €	24 584,59 €
Descontos e Abatimentos	- €	- €	- €
	288 000,00 €	378 724,44 €	90 724,44 €
TRABALHOS PRÓPRIA ENTIDADE -74			
SUBSÍDIOS Á EXPLORAÇÃO - 75			
ISS, IP - Centro Distrital			
Creche	320 000,00 €	416 514,51 €	96 514,51 €
Pré Escolar	278 100,00 €	297 361,41 €	19 261,41 €
C.A.T.L.	77 250,00 €	84 428,72 €	7 178,72 €
Intervenção Precoce	120 000,00 €	133 907,16 €	13 907,16 €
ARS	40 000,00 €	41 336,97 €	1 336,97 €

Compensação Salarial Pré-Escolar	55 000,00 €	69 600,00 €	14 600,00 €
	890 350,00 €	1 043 148,77 €	152 798,77 €
Outras Entidades			
CM Silves	20 000,00 €	36 886,39 €	16 886,39 €
CM Lagoa	15 000,00 €	17 000,00 €	2 000,00 €
JF Silves	7 000,00 €	9 498,12 €	2 498,12 €
IEFP	- €	60 503,48 €	60 503,48 €
Algar, SA	- €	422,90 €	422,90 €
CM Portimão	8 000,00 €	4 800,00 €	-3 200,00 €
Banco Alimentar	12 500,00 €	14 232,46 €	1 732,46 €
JF Algoz e Tunes*	- €	- €	- €
JF Armação de Pêra	150,00 €	- €	-150,00 €
JF SB Messines*	- €	- €	- €
JF Alcantarilha e Pêra*	- €	- €	- €
JF São Marcos da Serra*	- €	- €	- €
Sonae		1 222,15 €	1 222,15 €
Total Subsídios Outras Entidades	62 650,00 €	144 565,50 €	81 915,50 €
Total Subsídios à Exploração	953 000,00 €	1 187 714,27 €	234 714,27 €
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS - 78			
Outros Rend. Suplementares (Festas/Eventos)	8 000,00 €	12 885,20 €	4 885,20 €
Outros Ganhos (centro terapêutico)	5 000,00 €	35 420,50 €	30 420,50 €
Reversões Ajustam. Aplicaç.Tesouraria.			- €
Imputação Subsídios Investimento	8 490,00 €	9 997,33 €	1 507,33 €
Restituição Impostos (IVA)	2 500,00 €	1 167,34 €	-1 332,66 €
Reembolso IRS	3 000,00 €	4 122,43 €	1 122,43 €
Donativos	3 000,00 €	38 172,54 €	35 172,54 €
Outros		24 525,54 €	24 525,54 €
Total Outros Rendimentos	29 990,00 €	126 290,88 €	96 300,88 €
JUROS E DIVIDENDOS - 79			
Juros de Depósitos			
TOTAL RENDIMENTOS	1 270 990,00 €	1 692 729,59 €	421 739,59 €
RESULTADO LIQUIDO PREVISIONAL	1 681,00 €	22 545,52 €	20 864,52 €

No caso dos rendimentos, o aumento em comparação com o orçamentado foi de 421 739,59 €, explicado pelo aumento das prestações de serviços (90 724,44 €), dos subsídios à exploração (152 798,77 €) e dos outros rendimentos e ganhos (96 300,88 €).

Regista-se a dependência da Segurança Social enquanto principal fonte de receita, com 55,07% do total da receita da instituição.

Observou-se, um resultado liquido provisional do exercício de 22 545,52 € em 2023, 20 864,52 € acima do orçamentado.

11. Conclusão

O ano de 2023 foi marcado por significativos investimentos visando o crescimento e a expansão da nossa instituição. Entre as iniciativas mais notáveis, destacam-se a ampliação das instalações da creche e o lançamento do projeto Utopia, que inclui o Centro de Apoio à Criança e à Inclusão (CACI) e as Residências de Apoio à Saúde Mental. Estes investimentos, embora consideráveis, antecipam resultados favoráveis a médio e longo prazo. Importa salientar que, devido ao parcial financiamento através do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) - 95% no caso da creche e 60% para o projeto Utopia - prevê-se uma rápida recuperação do capital investido.

Paralelamente, efetuaram-se várias intervenções essenciais nas instalações da instituição, visando a melhoria do conforto e da segurança para utentes, famílias e colaboradores.

Por outro lado, a contínua aposta da direção na organização de festas e eventos tem-se revelado duplamente benéfica. Não só tem contribuído para elevar e difundir o renome da instituição a nível regional e nacional, mas também tem gerado significativos benefícios financeiros.

A importância das parcerias estabelecidas pela Amigos dos Pequeninos, IPSS, revela-se fundamental na nossa atuação quotidiana. O apoio recebido, diversificado em sua natureza, tem sido crucial para viabilizar a realização de diversas ações que, sem tal suporte, seriam impraticáveis.

Destaca-se, ainda, o impacto positivo resultante da aposta no centro terapêutico. As expectativas foram amplamente superadas, tanto em termos de retorno financeiro quanto no benefício proporcionado à comunidade.

Com um resultado líquido positivo superior a 22 mil euros, encaramos o futuro com confiança. Estamos convictos de que as decisões tomadas foram acertadas e que caminhamos em direção a um futuro próspero e sustentável.

12. Anexos

Qual é a sala/valência do seu educando (no caso de ter mais do que 1 educando, por favor responda a um inquérito por cada um).	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o momento de entrada dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
Berçario	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4
Berçario	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Berçario	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
Berçario	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
Berçario	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
Berçario	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5
Berçario	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Berçario	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Qual é a sala/valência do seu educando (no caso de ter mais do que 1 educando, por favor responda a um inquérito por cada um).	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
P1A	3	2	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3
P1A	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3
P1A	4	4	4	5	5	5	5	2	4	5	4	3	3	5
P1A	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4
P1A	3	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4

	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
Sal															
a															
P1															
B	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P1															
B	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
P1															
B	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3
P1															
B	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
P1															
B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
2A	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	4
2A	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5
2A	3	3	3	5	5	4	5	2	5	3	4	4	4	4	4
2A	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2A	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4
2A	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
2A	2	1	3	5	5	5	5	3	3	4	5	1	3	3	1
2A	3	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5
2A	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
2B	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2B	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4
2B	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
2B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2B	4	3	5	4	4	3	5	3	3	4	5	5	2	4	4
2B	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2B	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3
2B	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2B	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
2B	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
2B	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação da direção com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
3A	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3A	3	2	4	1	1	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4
3A	3	3	3	1	1	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4
3A	5	5	4	2	4	2	5	5	2	4	4	4	5	2	5
3A	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5
3A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3A	2	2	3	4	5	4	4	3	3	4	4	1	3	3	2
3A	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4
3A	4	4	5	4	4	2	4	5	5	4	5	4	5	3	4
3A	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
3A	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
3B	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3B	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
3B	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
3B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3B	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
3B	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3B	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4
3B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3B	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?	
4A	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5	5
4A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4A	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
4A	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4A	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4A	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
4B	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4
4B	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4B	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4B	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4B	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	5
4B	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	2
4B	2	2	2	2	4	3	5	1	2	4	5	3	4	4	5
4B	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5
4B	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4B	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4B	3	3	4	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3	3

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação da direção com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
5A	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
5A	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5
5A	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
5A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5A	3	5	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
5A	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5

Sal	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
5B	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	2	4
5B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5B	5	4	4	2	4	2	3	4	4	5	5	3	4	3	4
5B	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4

Sala	Como avalia as decisões tomadas pela direção?	Como avalia a comunicação com os EE?	Considera que os investimentos, obras e melhorias realizadas vão ao encontro das necessidades da instituição?	Como avalia o desempenho do educador/Animador?	Como avalia o desempenho dos auxiliares de educação?	Como avalia a comunicação entre a sala e o EE.	Acho que o meu educando atingiu os objetivos pretendidos.	Como avalia a qualidade dos equipamentos existentes nos parques exteriores?	Como avalia os equipamentos e materiais nas salas?	Como avalia a limpeza no geral da instituição?	Como avalia a arrumação da sala?	Como avalia as refeições servidas aos educandos?	Como avalia o acolhimento (entrada) dos educandos na instituição?	Como avalia o momento de saída dos educandos em termos de acompanhamento por parte das equipas?	Como avalia o atendimento e apoio da secretaria?
CATL	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
CATL	3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
CATL	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CATL	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
CATL	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
CATL	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
CATL	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	1	5	4	4
CATL	1	3	3	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3
CATL	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
CATL	1	1	4	5	4	3	4	3	3	5	3	2	4	4	3
CATL	3	1	4	3	5	1	3	4	4	4	4	4	5	4	5
CATL	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3
CATL	2	2	3	3	2	1	2	3	3	5	3	3	3	4	4
CATL	4	1	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	2
CATL	3	3	2	3	1	2	2	3	3	4	3	1	4	2	3
CATL	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
CATL	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
CATL	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4
CATL	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
CATL	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4

CATL	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4
CATL	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CATL	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	4	4	5	5	4
CATL	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5
CATL	3	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	4	3	3	3
CATL	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5